SAMSUNG

삼성 IP공유기
사용설명서

"안전을 위한 주의 사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용 전에 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

SWW-6000

imagine Perfection

Maximum performance with stability at affordable price.

찾아보기

■ 제품구성품 2 페이지

■ 안전을 위한 주의사항 3 페이지

제1장. 인터넷 연결 설정 방법

1. 외장형 모뎀과 SWW-6000연결하는 방법 6 페이지
2. 인터넷 버시스별 연결방법 7 페이지
   - (1) 케이블 모뎀 및 VDSL설정방법 7 페이지
   - (2) xDSL/ADSL 모뎀 설정 방법 11 페이지
   - (3) 고정 IP 설정 방법 16 페이지
3. 무선설정 21 페이지

제2장. 고급사용자를 위한 펌웨어 기능설명

1. DHCP설정 23 페이지
2. 가상서버 설정 24 페이지
3. 포트트리거 설정 26 페이지
4. DMZ 설정 28 페이지
5. UPnP 기능 28 페이지
6. 방화벽 기능 29 페이지

제3장. 부 록

1. 인터넷 설정화면에 접속되지 않거나 일부 PC에서 인터넷이 안될 경우 확인사항 46 페이지
   - (1) 인터넷 익스플로어 에서 필수 확인사항 46 페이지
   - (2) 랜카드 TCP/IP 설정 확인사항 47 페이지
   - (3) 랜카드 IP 할당 확인 52 페이지
   - (4) 랜카드 TCP/IP 에 공유기가 할당하는 IP 수동설정 방법 56 페이지
   - (5) LED 상태 61 페이지
   - (6) 공유기 초기화 방법 61 페이지

고장전 확인사항 62 페이지

제품구성품

SWW-6000 본체

전원어뎁터

설치가이드

매뉴얼 CD

1M 랜선

안전을 위한 주의사항

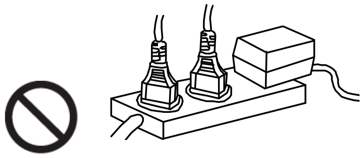
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지 하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용 해주세요.

경고	표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의**	표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

○표시의 내용

	금지를 나타냅니다.		젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
	개조 금지를 나타냅니다.		전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

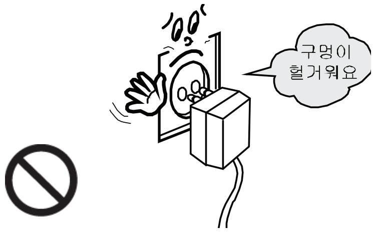
전원플러그를 한꺼번에 여러개 꽂아 사용하지 마세요. (열이 생기거나 화재의 원인이 됩니다.)



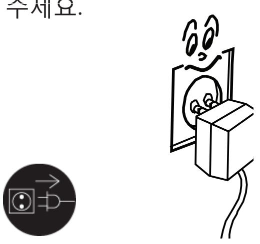
전원코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.(코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.)

젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지마세요. (감전될 수 있습니다.)

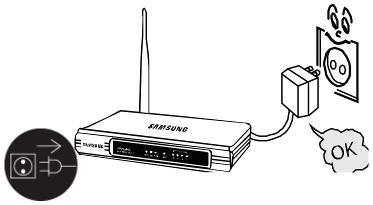
전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원플러그를 꽂지 마세요.(화재나 감전의 원인이 됩니다.)



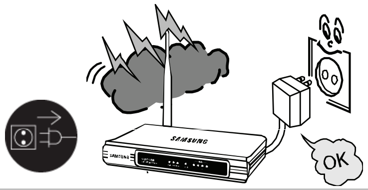
제품을 옮기는 경우에는 꼭 전원스위치를 끄고 전원 플러그를 빼 주세요.



본 제품을 오랫동안 사용하지 않을때는 전원플러그를 빼 주세요

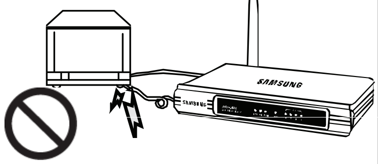


천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요. (화재의 원인이 될 수 있습니다.)



제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요. (기름 세척용 세제나 신나 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전등의 원인이 됩니다.)

연결된 코드를 무리하게 구부리거나무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.(화재나 감전의 원인이 됩니다.)



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지 하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용 해주세요.

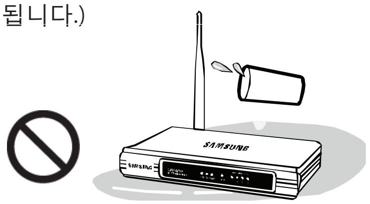
⚠ 경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**⚠ 주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

○표시의 내용

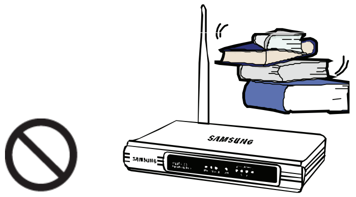
🛇	금지를 나타냅니다.	🛇	젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
🛇	개조 금지를 나타냅니다.	●	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳 이나 자석 종류가 있는 곳으로 부터 멀리해 주세요.)

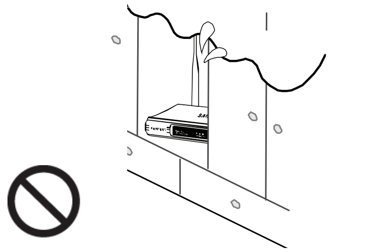
본 제품 위에 화병,화분,컵, 화장품,약품,물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요. (화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.)



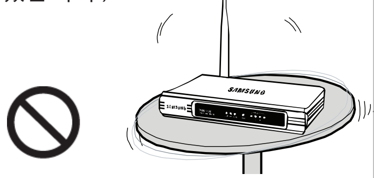
무거운 물건을 올리지 마세요. (넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.)



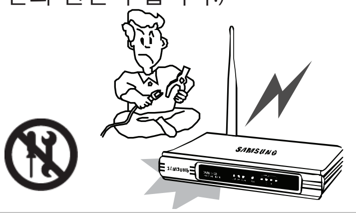
커버로 덮거나 통풍이 잘 안되는 곳에 설치하지 마세요.



평평하고 안정된 장소에 설치 하세요. (평평하고 안정된 장소에 설치하지 않으면 전원 또는 랜케이블의 연결이 불안정 할 수 있습니다.)

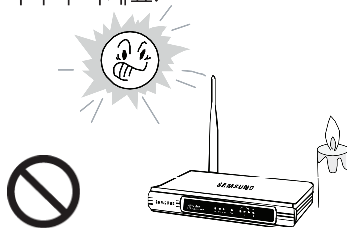


절대로 분해, 수리 개조 하지 마시고,제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오. (고장, 감전의 원인이 됩니다.)

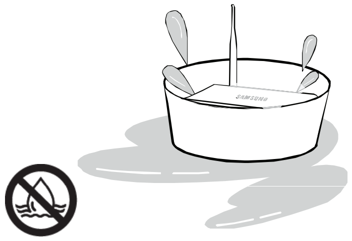


온도가 너무 높은 곳 35˚ 이상 이나 낮은 곳 5˚ 이하 또는 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

본 제품을 직사광선이나 촛불, 담뱃불 등 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.



물에 넣지 마세요. (고장, 감전의 원인이 됩니다.)

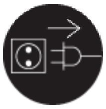


안전을 위한 주의사항

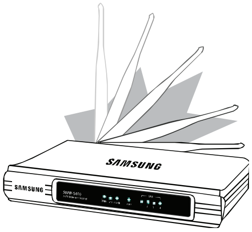
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지 하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용 해주세요.

	경고	표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.		**주의**	표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

○표시의 내용

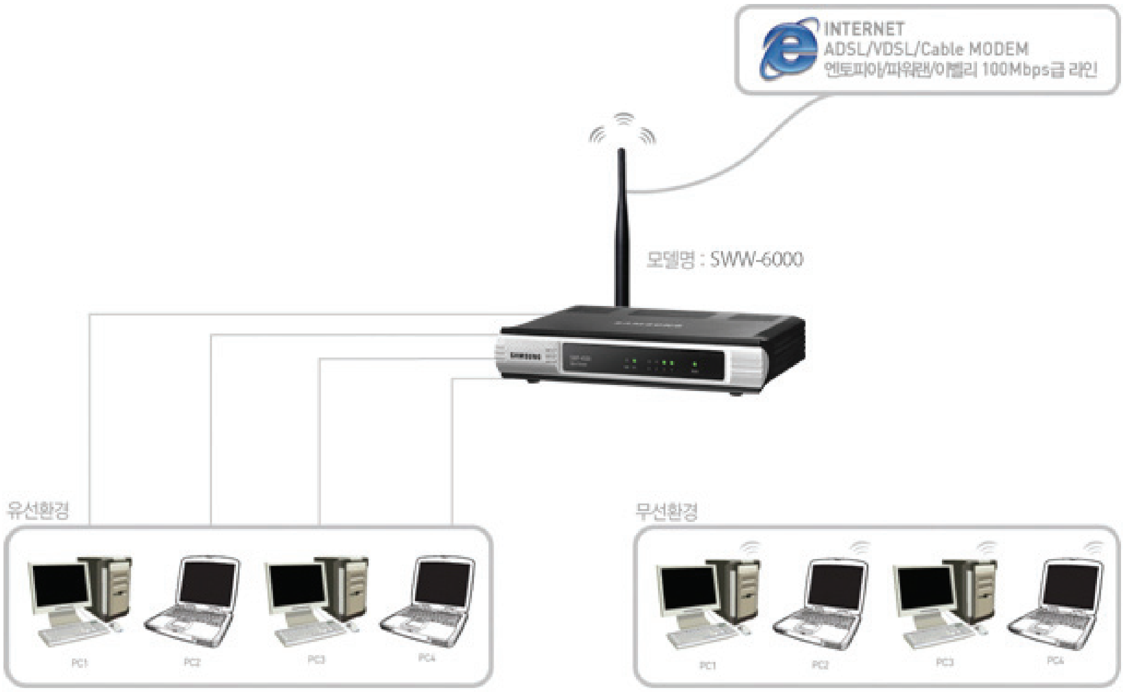
	금지를 나타냅니다.		젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
	개조 금지를 나타냅니다.		전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

무선 안테나의 유효각도는 180도 입니다.
유효각도 이상 과도하게 무선 안테나를 돌릴 경우 파손될 우려가 있습니다.



제 1장. 인터넷 연결 설정 방법

1. 외장형 모뎀과 SWW-6000 연결 하는 방법



SWW-6000을 설치하여 여러대의 PC가 인터넷을 하기 위해서는 다음과 같은 방법으로 설치해 주시기 바랍니다.

1단계. 위의 그림과 같이 ISP에서 제공된 외장형 모뎀의 랜케이블(RJ45케이블)을 SWW-6000 의 WAN 포트에 연결합니다.

2단계. SWW-6000의 각 랜포트에서 컴퓨터의 랜카드로 다이렉트 케이블을 이용하여 연결합니다.

3단계. 모든 외부적인 연결이 정상적으로 되었으면 SWW-6000 전원을 켜 주시고 LED 상태를 통하여 정상작동 여부를 점검 해주십시오.

※ LED 정상 확인 사항

PWR	점등	SYS	점멸	WLAN	점등/점멸	WAN	점등	LAN	점등

제 1장. 인터넷 연결 설정 방법

2. 인터넷 서비스별 연결 방법

설치 전 확인사항

-사용 중인 컴퓨터에 LAN 카드가 장착되어 있지 않은 상태라면 카드를 먼저 장착합니다.

-외장형 모뎀과 SWW-6000에 전원과 랜선은 연결이 잘되어 있는지 확인합니다.

-아파트와 같이 별도의 중앙네트워크가 구축된 곳에서는 모뎀장비가 없을 수 있습니다. 그런 경우 케이블 모뎀 및 VDSL 설정방법으로 설정하시면 됩니다.

-SWW-6000을 설정시 메인 컴퓨터 한대에서만 설정하면 됩니다. 나머지 컴퓨터에서는 자동인식이 되며 일부 PC에서 인터넷이 되지 않을 경우 부록을 참조해야 합니다.

-외장형 모뎀(케이블모뎀/VDSL모뎀/ADSL 자동접속모뎀/ADSL 수동접속모뎀) 종류에 따라 설정이 다르니 확인하고 아래의 4가지 모뎀설정항목에 맞게 설정해야 합니다.

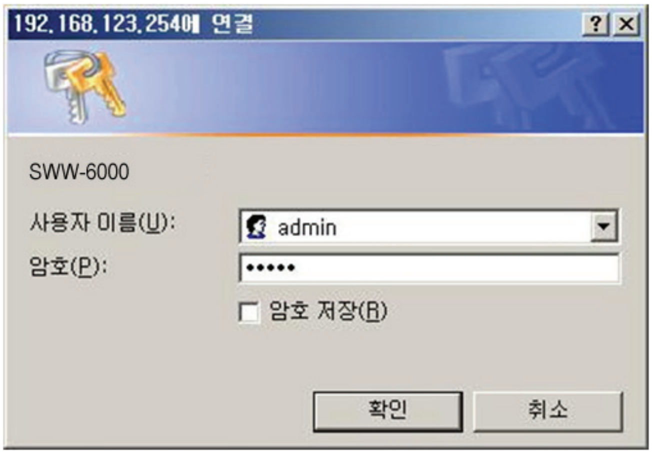
(1) 케이블 모뎀 및 VDSL 설정방법

•하나로Cable모뎀, 네스팟, 파워콤, 엔토피아, VDSL, B&A, ADSL 자동접속 모뎀

● ADSL 모뎀 중 [자동접속기능내장] 외장형모뎀인 경우 다음방법으로 설정 합니다.
● 기존에 인터넷을 연결했던 PC를 인터넷 공유기 LAN포트와 연결하여 설정을 해야 합니다.

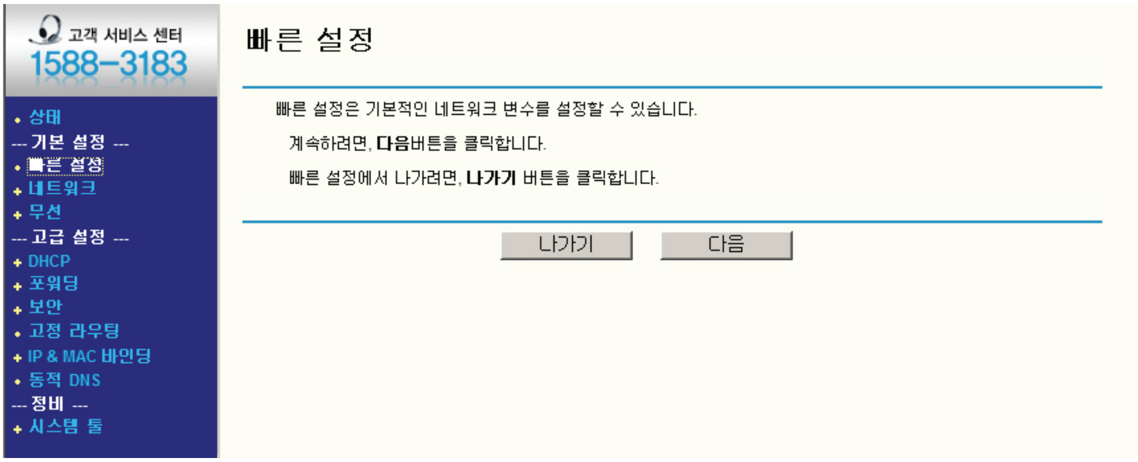
1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)에서 다음과 같이 http://192.168.123.254를 주소에 입력하고 엔터키를 누릅니다.

2) 나타나는 로그인 입력창에 아래 그림과 같이 사용자 이름과 암호에 모두 [admin]을 입력하고 엔터키를 누릅니다.

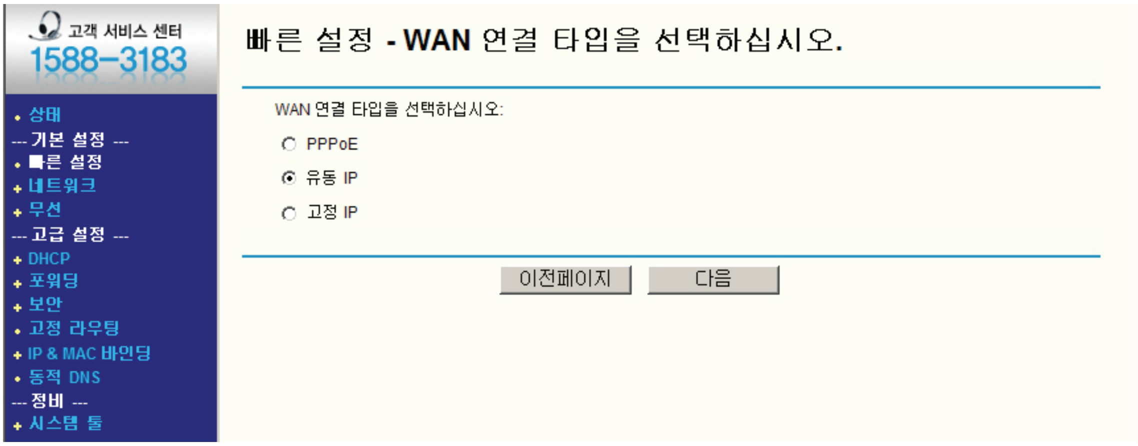


3) 컴퓨터가 SWW-6000의 설정페이지에 올바르게 연결 되었으면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

4) 빠른 설정 버튼을 클릭하면 아래와 같은 화면이 나타납니다. [다음]버튼을 클릭하여 설정을 시작합니다.



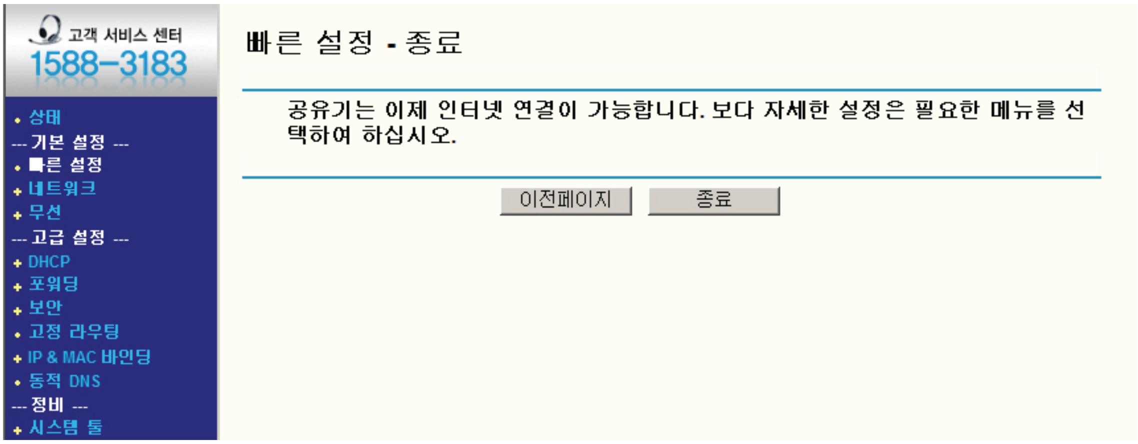
5) 두번째 유동IP주소(케이블모뎀 방식)을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



6) 무선을 사용할지 여부를 선택하고 지역은 Korea Republic(한국)으로 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

참조 : SSID는 무선신호를 구분하기 위한 이름으로 기존 설정인 Samsung을 변경하지 않고 사용해도 무관하나, 주변에 다른 무선 사용자가 있을 경우 혼돈될 수 있으므로, 가급적 변경하여 사용하시길 바랍니다.

7) 설정완료 페이지가 나타나면 완료 버튼을 클릭합니다. 공유기가 자동 재부팅된 이후 설정이 적용됩니다.



8) 설정이 완료되면 시스템 상태 페이지를 통해 ISP로부터 할당된 정보를 확인할 수 있습니다.

참조 : 바로 주소값이 할당이 안되고 아이피 주소가 [0.0.0.0]으로 할당되면 [갱신] 버튼을 클릭합니다. 또는 외장형 모뎀의 전원을 껐다가 켜고, 다시 [갱신] 버튼을 클릭합니다.

9) 위 8)번의 그림처럼 아이피 주소가 할당이 되면 인터넷 익스플로러에서 최종적으로 인터넷이 되는지 확인하도록 합니다.

(2) xDSL/ADSL 모뎀 설정 방법

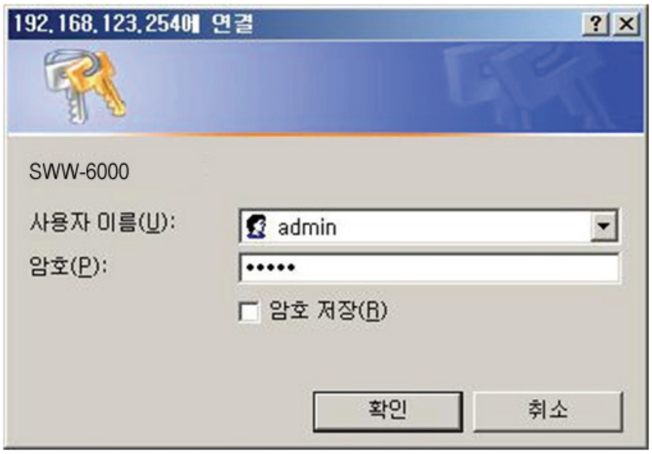
•하나로Cable모뎀, 네스팟, 파워콤, 엔토피아, VDSL, B&A, ADSL 수동접속 모뎀.

● ADSL 모뎀 중 [수동접속] 외장형모뎀인 경우 다음방법으로 설정 합니다.

● 기존에 인터넷을 연결했던 PC를 인터넷 공유기 LAN포트와 연결하여 설정을 해야 합니다.

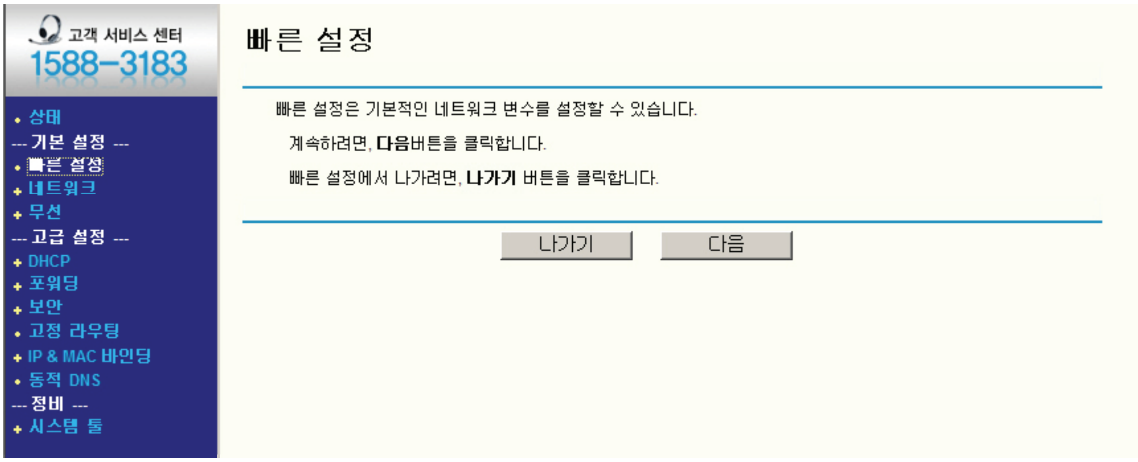
1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)에서 다음과 같이 http://192.168.123.254를 주소에 입력하고 엔터키를 누릅니다.

2) 나타나는 로그인 입력창에 아래 그림과 같이 사용자 이름과 암호에 모두 [admin]을 입력하고 엔터키를 누릅니다.

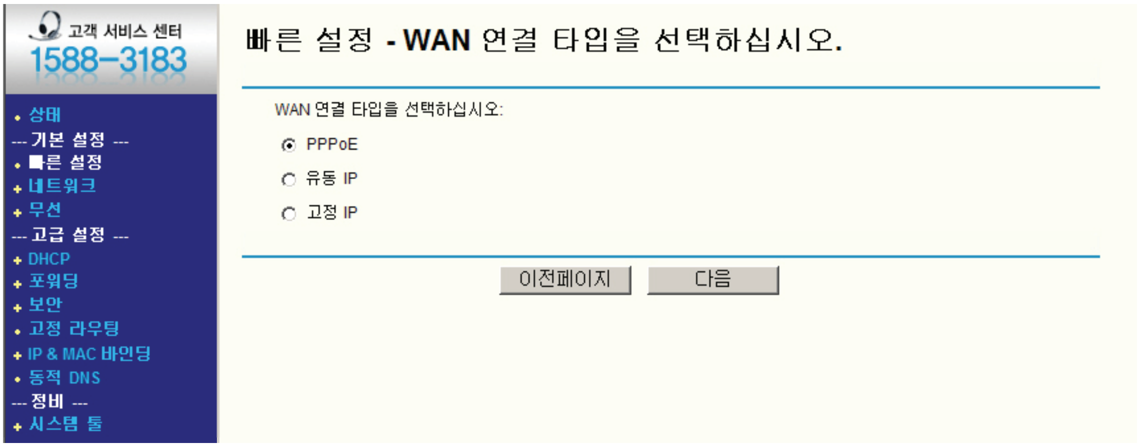


3) 컴퓨터가 SWW-6000의 설정페이지에 올바르게 연결 되었으면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

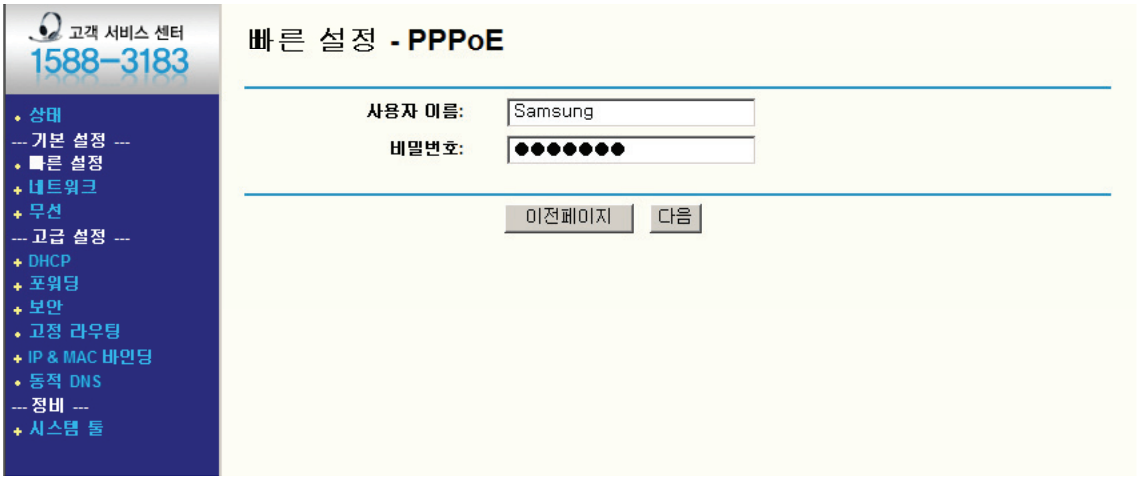
4) 빠른 설정 버튼을 클릭하면 아래와 같은 화면이 나타납니다. [다음]버튼을 클릭하여 설정을 시작합니다.



5) PPPoE 방식을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



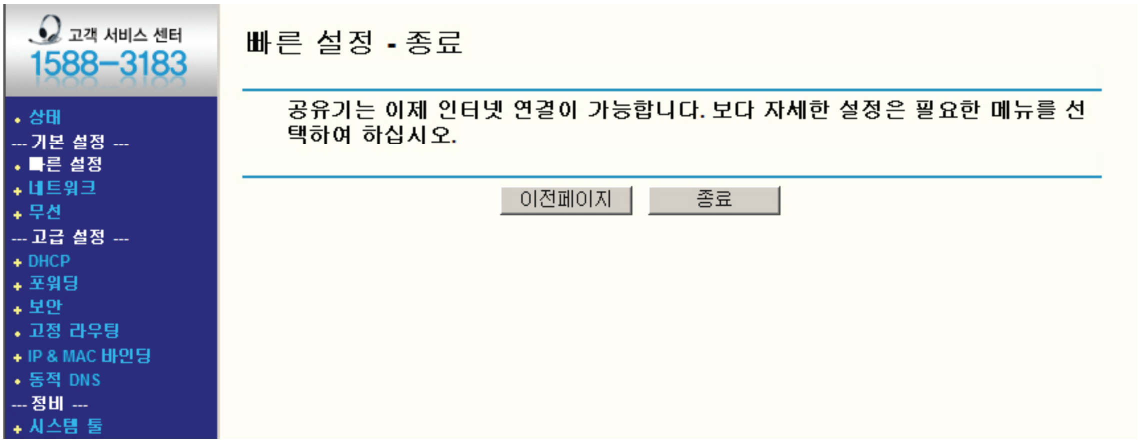
6) ISP로부터 공급받은 아이디와 비밀번호를 사용자 계정과 비밀번호 란에 입력하고 [다음]버튼을 클릭합니다.



7) 무선을 사용할지 여부를 선택하고 지역은 Korea Republic(한국) 으로 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

참조 : SSID는 무선신호를 구분하기 위한 이름으로 기존 설정인 Samsung을 변경하지 않고 사용해도 무관하나, 주변에 다른 무선 사용자가 있을 경우 혼돈될 수 있으므로, 가급적 변경하여 사용하시길 바랍니다.

8) 설정완료 페이지가 나타나면 완료 버튼을 클릭합니다. 공유기가 자동 재부팅 된 이후 설정이 적용됩니다.



9) 설정이 완료되면 시스템 상태 페이지를 통해 ISP로부터 할당된 정보를 확인할 수 있습니다.

참조 : 바로 주소값이 할당이 안되고 아이피 주소가 [0.0.0.0]으로 할당되면 [갱신] 버튼을 클릭합니다.
또는 외장형 모뎀의 전원을 껐다가 켜고, 다시 [갱신] 버튼을 클릭합니다.

10) 위 9)번의 그림처럼 아이피 주소가 할당이 되면 인터넷 익스플로러에서 최종적으로 인터넷이 되는지 확인하도록 합니다.

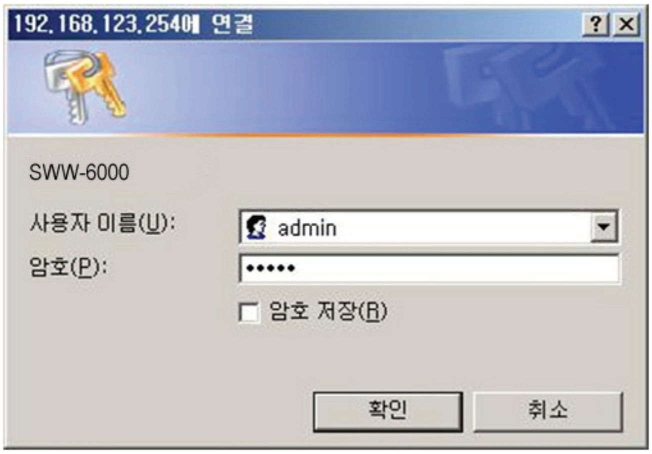
(3) 고정IP 설정 방법

•유동IP가 아닌 ISP로부터 고정IP를 할당받은 경우

● ISP(Internet Service Provider)로부터 고정 IP를 할당받아 인터넷에 접속하는 환경
● 기존에 인터넷을 연결했던 PC를 인터넷 공유기 LAN포트와 연결하여 설정을 해야 합니다.

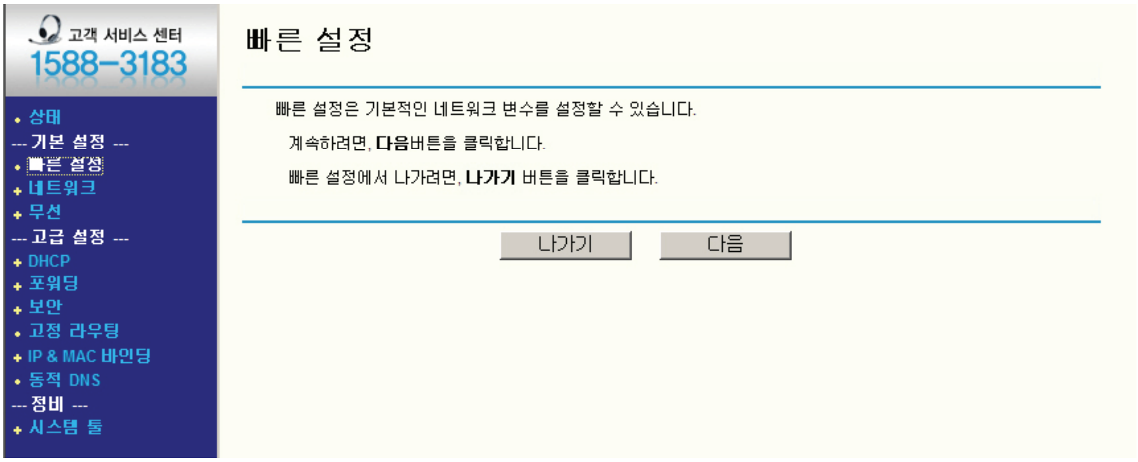
1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)에서 다음과 같이 http://192.168.123.254를 주소에 입력하고 엔터키를 누릅니다.

2) 나타나는 로그인 입력창에 아래 그림과 같이 사용자 이름과 암호에 모두 [admin]을 입력하고 엔터키를 누릅니다.

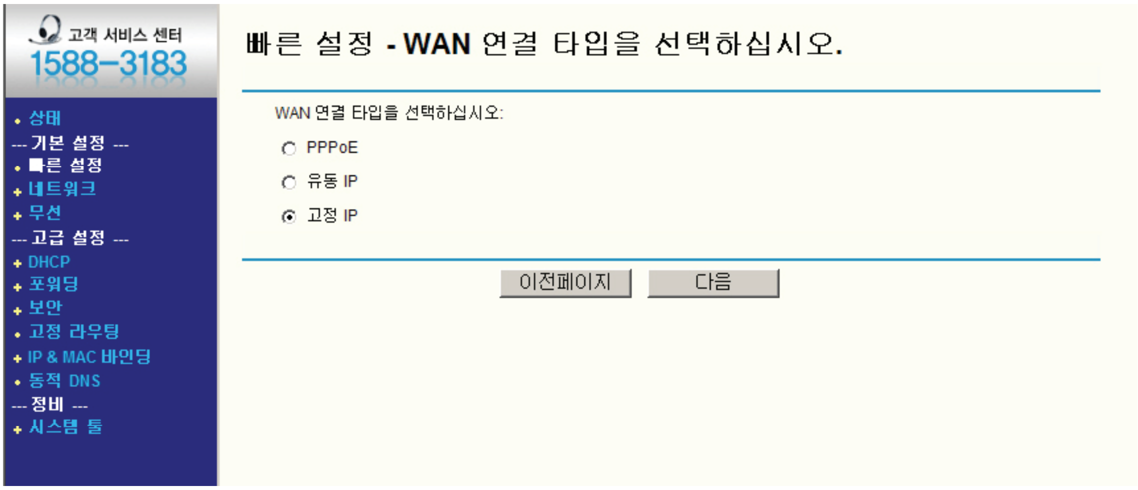


3) 컴퓨터가 SWW-6000의 설정페이지에 올바르게 연결 되었으면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

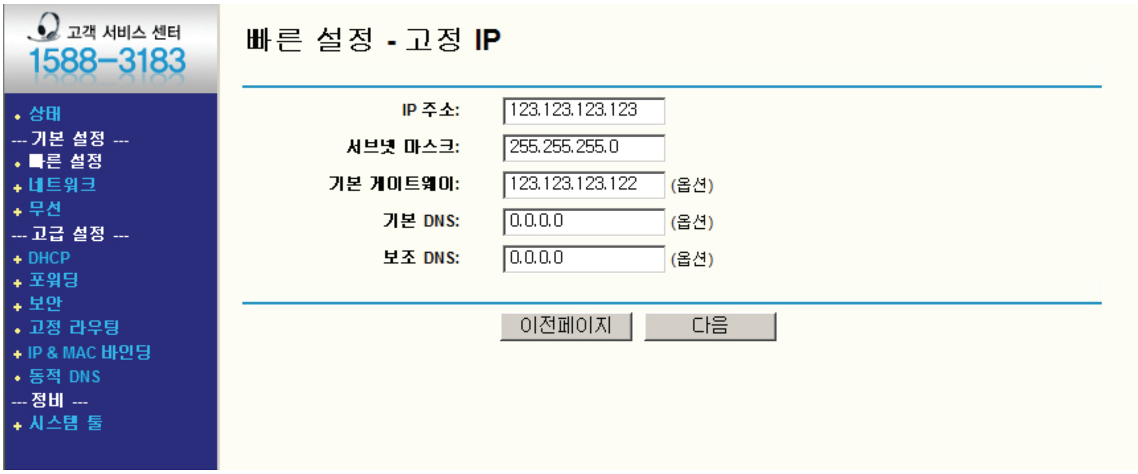
4) 빠른 설정 버튼을 클릭하면 아래와 같은 화면이 나타납니다. [다음]버튼을 클릭하여 설정을 시작합니다.



5) 고정IP 항목을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



6) ISP로부터 공급받은 IP주소, 서브넷마스크, 기본게이트웨이, 기본DNS주소, 보조DNS주소를 입력하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

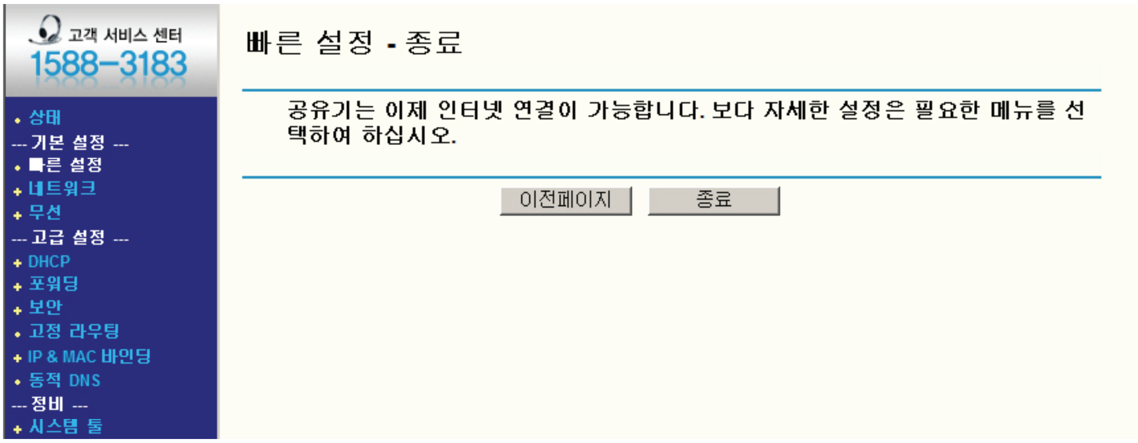


참조 : 위 그림의 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이 주소는 예를 든 것입니다.
실제 입력할 값은 ISP(인터넷 서비스 공급업체)로 부터 받은 정보를 입력합니다.

7) 무선을 사용할지 여부를 선택하고 지역은 한국으로 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

참조 : SSID는 무선신호를 구분하기 위한 이름으로 기존 설정인 Samsung을 변경하지 않고 사용해도 무관하나, 주변에 다른 무선 사용자가 있을 경우 혼돈될 수 있으므로, 가급적 변경하여 사용하시길 바랍니다.

8) 설정완료 페이지가 나타나면 완료 버튼을 클릭합니다. 공유기가 자동 재부팅된 이후 설정이 적용됩니다.



9) 설정이 완료되면 시스템 상태 페이지를 통해 ISP로부터 할당된 정보를 확인할 수 있습니다.

참조 : 바로 주소값이 할당이 안되고 아이피 주소가 [0.0.0.0]으로 할당되면 [갱신] 버튼을 클릭합니다.
또는 외장형 모뎀의 전원을 껐다가 켜고, 다시 [갱신] 버튼을 클릭합니다.

10) 위 9)번의 그림처럼 아이피 주소가 할당이 되면 인터넷 익스플로러에서 최종적으로 인터넷이 되는지 확인하도록 합니다.

3. 무선 설정

설정 페이지 좌측의 메뉴 중 [무선]-[무선 설정] 메뉴를 선택합니다.

(1) SSID: 무선 네트워크를 구성하기 위해서 우선 네트워크 ID(SSID)를 사용자가 임의로 설정을 할 수 있습니다. SSID란 무선신호를 구분하기 위한 이름으로 Samsung 이외의 다른 값으로 영문자와 숫자를 이용하여 설정할 수 있습니다.

참조 : SSID를 변경하지 않고 사용해도 무관하나, 주변에 다른 무선 사용자가 있을 경우 혼돈될 수 있으므로, 임의로 변경하여 사용(단, 숫자나 영문만 사용가능하며 대소문자를 명확히 구분합니다.)

(2) 지역 : 공유기를 사용하는 국가(Korea Republic)을 선택합니다.

(3) 채널 : 1~13번까지 채널이 제공됩니다. 주변 환경에 따른 주파수 간섭 등으로 신호가 안 잡히거나 끊김, 속도저하가 나타날 때, 이 채널 항목을 변경하면서 사용을 합니다.

참조 : 무선 수신률이 낮음, 속도저하, 끊김등이 있을 경우, 채널을 변경하여 사용합니다.
주변 환경으로부터 간섭을 받아 원활한 무선네트워크가 구성되지 못하고 있기 때문입니다.

(4) 무선 모드 : 802.11b(11Mbps)와 802.11g(54Mbps) 두 무선규격 중 사용하고자 하는 규격을 선택합니다.

(5) 무선 항목 : 공유기의 무선 신호를 사용하기 위해서는 무선 신호 사용에 체크합니다.

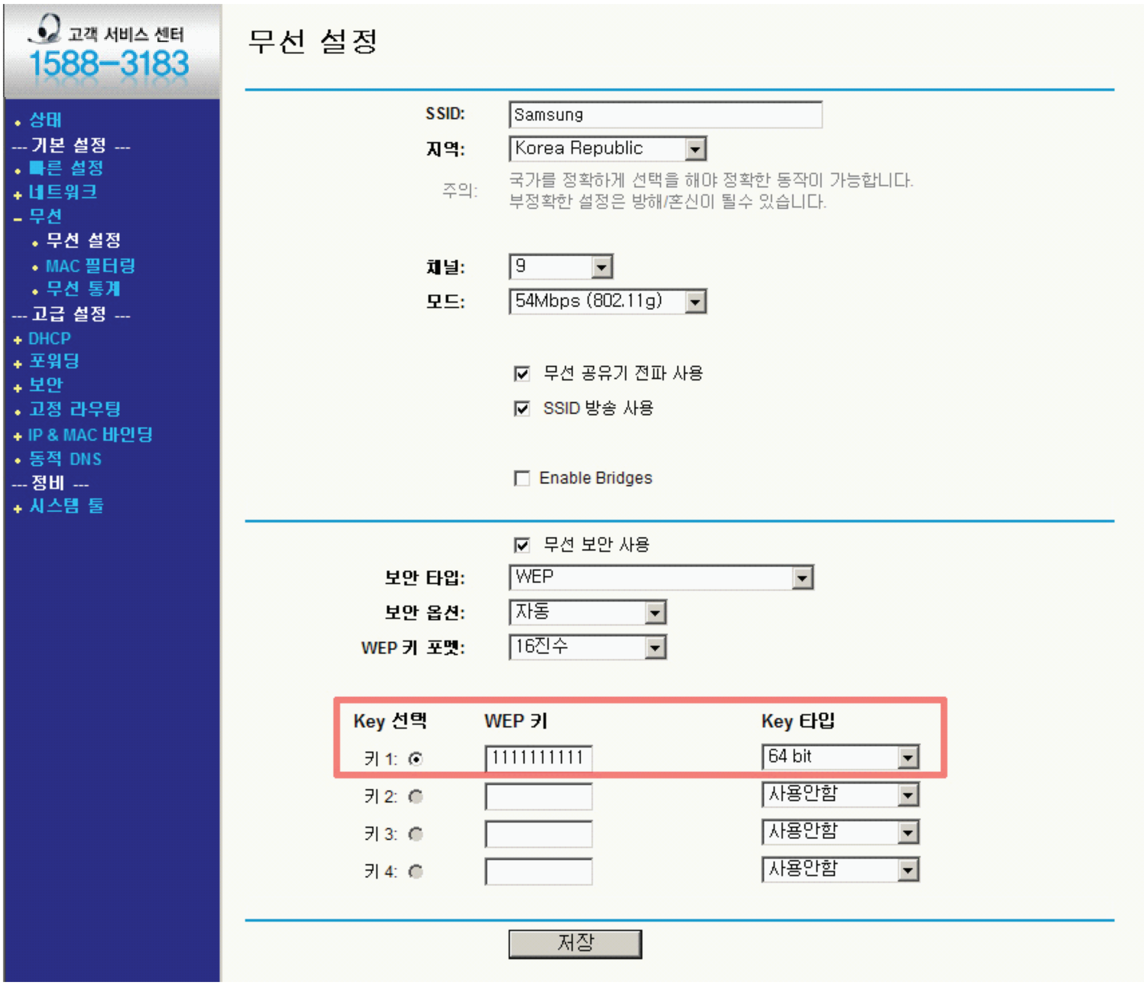
(6) SSID 브로드캐스트 : 무선신호를 외부에서 감지할 수 있도록 설정하는 여부를 선택하는 것으로 disable을 하면 무선랜 카드상에서 site survey나 scan AP등의 기능으로 인한 본 공유기의 검색이 안되도록 합니다.

(7) 무선 공유기를 또 다른 무선 공유기와 연결하고자 하는 브릿지 기능을 사용하기 위해서는 브릿지를 활성화 합니다.

(8) 보안 : 옵션 사항으로 설정하지 않아도 무선을 이용하는데 영향은 없습니다. 보안설정을 하지 않으면 SSID검색 후 바로 연결이 가능합니다. 단, 주변에 허가되지 않은 사용자가 무단으로 본 공유기로 접근하는 것을 차단하기 위해서는 이 보안사항을 설정합니다.

이때, 무선 랜카드에서도 동일하게 설정이 되어야 접근이 됩니다. 주의하세요. 보편적으로 대다수의 무선 랜카드는 wep를 지원하고, 본 공유기에서 지원하는 802.1x and RADIUS,WPA-PSK, WPA, WPA2-PSK(AES), WPA2(AES), WPA-PSK/WPA2-PSK, WPA1/WPA2를 지원한다면, 해당사항을 선택하여 무선 랜카드에도 동일하게 입력을 해야 연결이 가능합니다.

본 매뉴얼에서는 일반적으로 가장 많이 사용되는 WEP에 대한 설명만 언급하겠습니다.



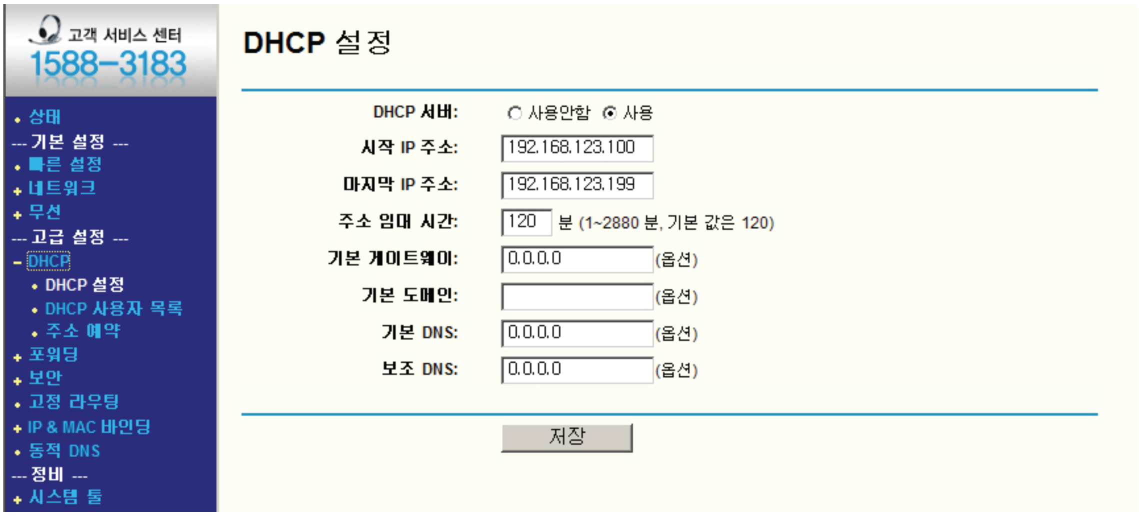
보안방식	64Bit(0~9 / a~f / A~F)	128Bit(0~9 / a~f / A~F)	152Bit(0~9 / a~f / A~F)
자리수	10자리	26자리	32자리
WEP	0000000000	00000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000

Key값은 HEX모드(16진수, 0~9/A~F/a~f사용)를 지원하며, 64bit키는 10자리로 입력해야하고, 128bit는 26자리로 키 값을 입력합니다. 또한 152bit는 32자리까지의 키 값을 지원합니다. 연결하고자 하는 무선 랜카드에서는 이 항목의 WEP키 값과 동일하게 설정을 해야 접속이 됩니다.

제 2장. 고급 사용자를 위한 펌웨어 기능 설명

1. DHCP 설정

공유기의 DHCP기능에 대한 설정하는 메뉴입니다.
DHCP서버를 [사용]으로 해야 공유기가 IP를 자동으로 할당하게 됩니다.
[사용안함]으로 설정한다면, 각 컴퓨터마다 IP를 공유기와 동일한 IP대역으로 설정을 해야 합니다.



위의 그림은 기본적으로 192.168.123.100~192.168.123.199사이의 IP를 자동으로 해당하도록 설정된 화면으로 공유기 기본 설정입니다. 할당되는 IP범위를 변경하고자 한다면, 시작 IP주소와 마지막 IP주소의 수치를 변경합니다.

(1) 주소임대시간 : 공유기에 연결된 클라이언트의 주소 임대시간을 지정할 수 있습니다.
분단위로 입력가능하며 기본 값은 120분으로 지정되어 있습니다.

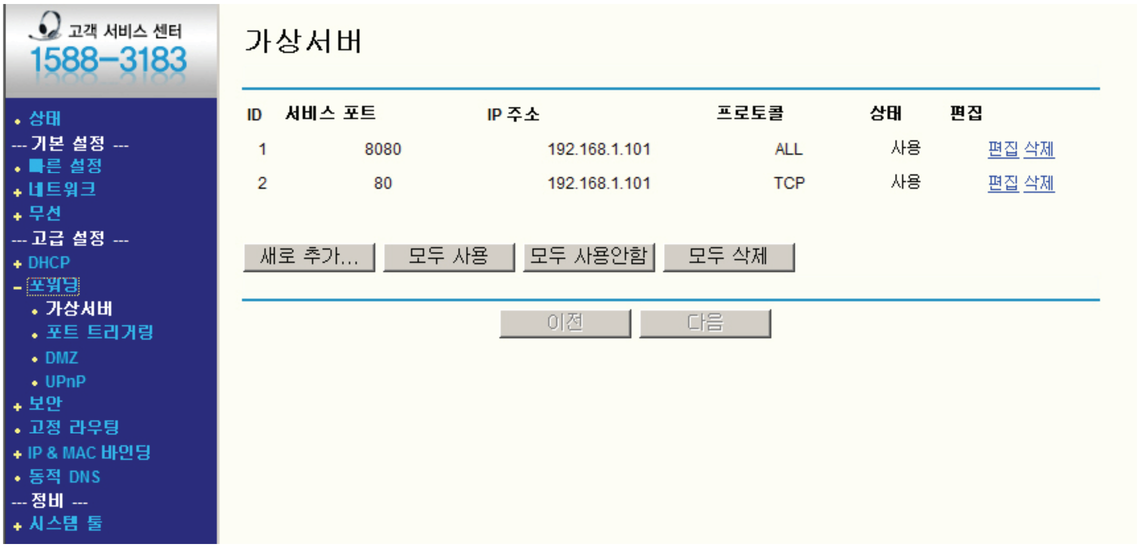
(2) 기본 게이트웨이 : 클라이언트에서 사용할 기본 게이트웨이를 입력합니다.
기본값은 192.168.1.1로 지정되어 있습니다. 선택사항이므로 반드시 입력할 필요는 없습니다.

(3) 기본 도메인 : 도메인 이름을 지정해서 사용하고자 하는 경우 입력합니다. 선택사항이므로 반드시 입력할 필요는 없습니다.

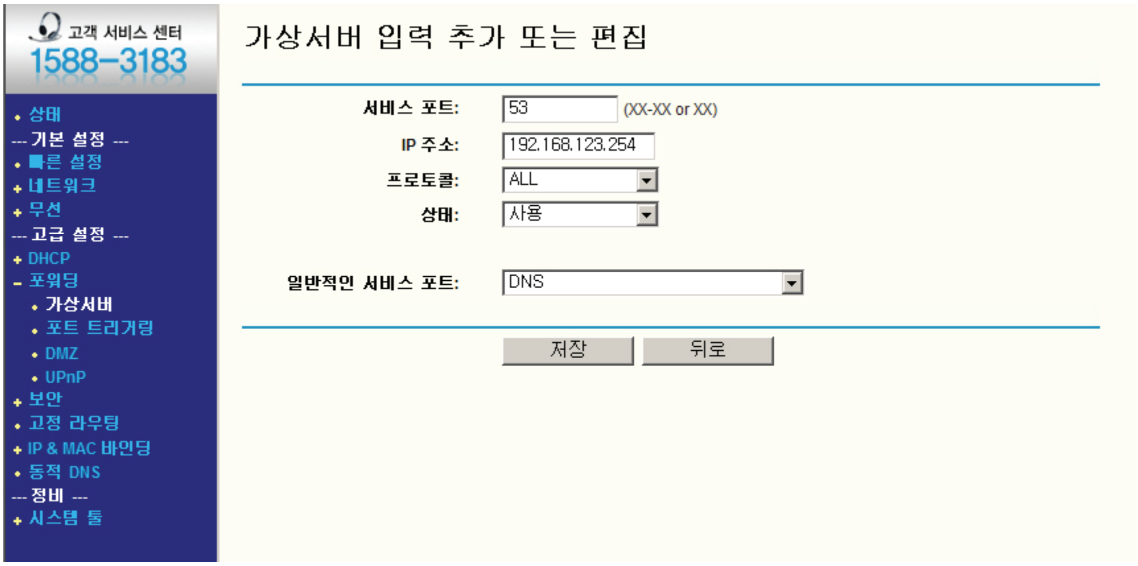
(4) 기본 DNS : 클라이언트에서 사용하게 할 기본 DNS 주소를 지정합니다. 선택사항이므로 반드시 입력할 필요는 없습니다.

(5) 보조 DNS : 클라이언트에서 사용하게 할 보조 DNS 주소를 지정합니다. 선택사항이므로 반드시 입력할 필요는 없습니다.

2. 가상 서버 설정



P2P프로그램이나 WEB, FTP등과 같은 서버를 운영할 때, 포트를 열어주어야 하는 경우가 있을 때 사용하는 기능입니다. 새로 추가 버튼을 클릭하여 목록을 구성합니다.



(1) 접근 가능하게 할 서비스 포트 번호를 입력하거나 그 범위를 지정하여 입력합니다.

(2) 가상 서버를 사용할 클라이언트의 IP주소를 입력합니다.

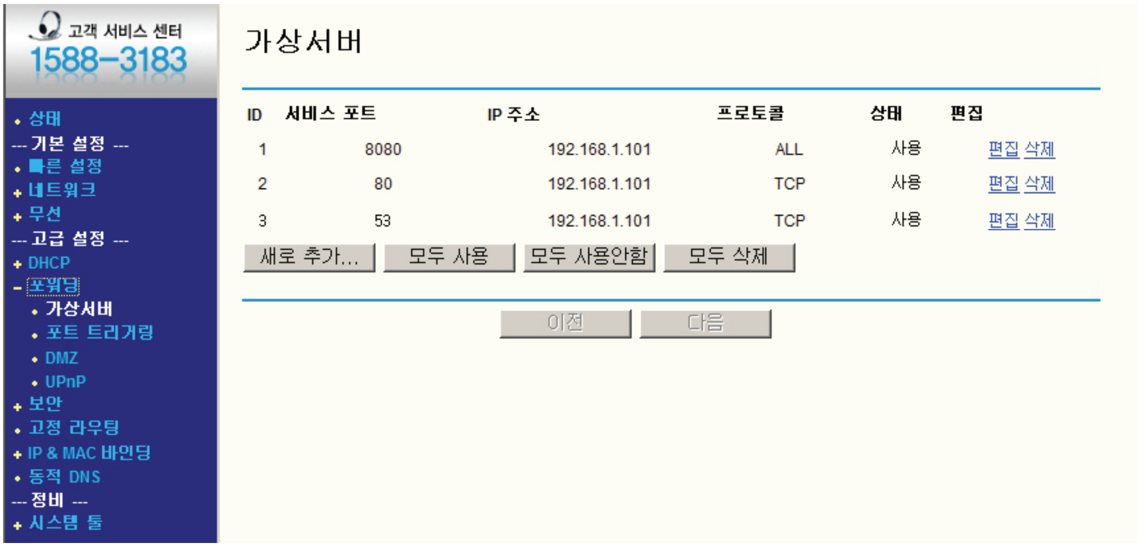
(3) 접근할 통신 프로토콜을 지정합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며 ALL로 선택을 하면 두 가지 프로토콜 모두 접근 지원합니다.

(4) 가상 서버 사용함을 활성화시켜야 가상서버 기능을 사용할 수 있습니다.

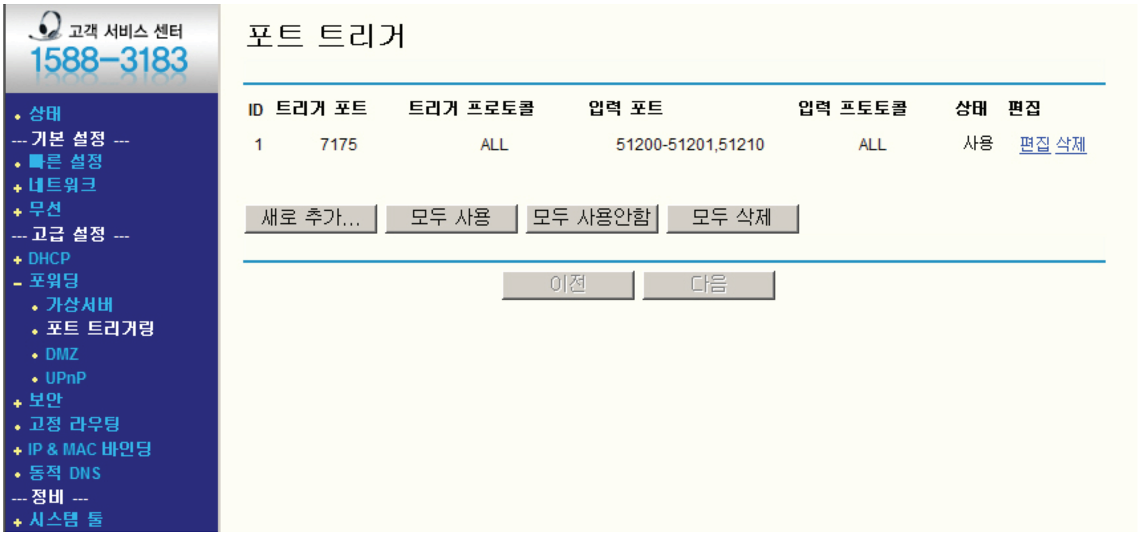
(5) 가장 많이 사용되는 서비스 포트가 목록형태로 구성되어 있습니다. 목록을 통해 선택 사용 가능합니다.

설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.

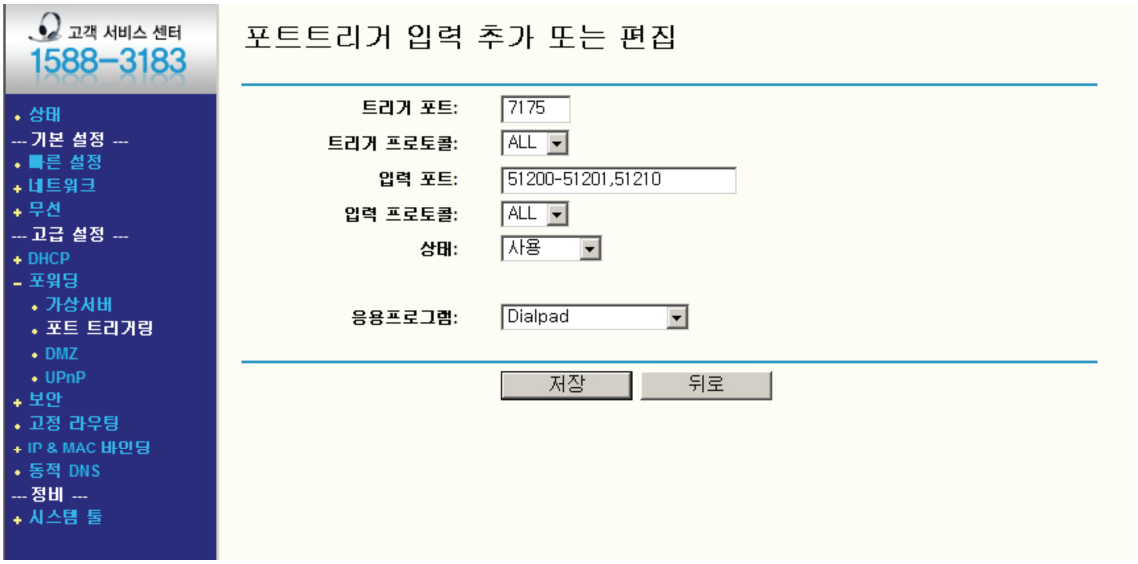
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.



3.포트트리거 설정



포트트리거 설정은 가상서버와 달리 항시 포트를 열어두는 것이 아닌 특정 포트로 접근하려는 요청이 있을 때만 미리 지정해둔 클라이언트에 연결해주는 기능을 말합니다. 새로 추가 버튼을 클릭하여 목록을 구성합니다.



(1) 등록할 트리거 포트를 입력합니다.

(2) 접근할 통신 프로토콜을 지정합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며 ALL로 선택하면 두가지 프로토콜 모두 접근 지원합니다.

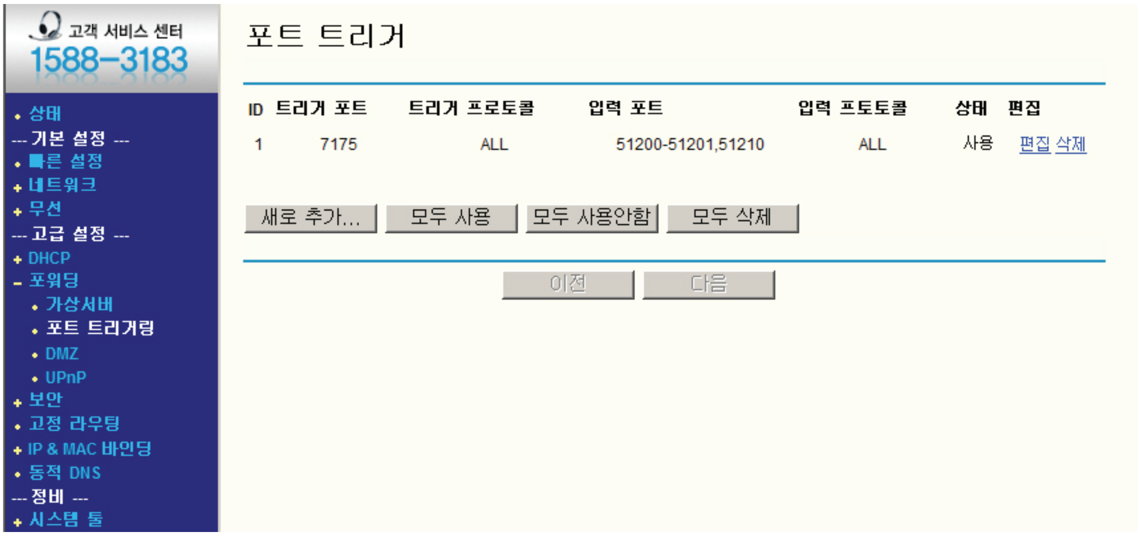
(3) 내부 포트의 범위를 입력하거나 사용할 포트 번호를 입력합니다.

(4) 내부 포트의 통신 프로토콜을 지정합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며 ALL로 선택을 하면 두가지 프로토콜 모두 접근 지원합니다.

(5) 포트트리거의 기능을 사용하기 위하여 사용함을 선택합니다.

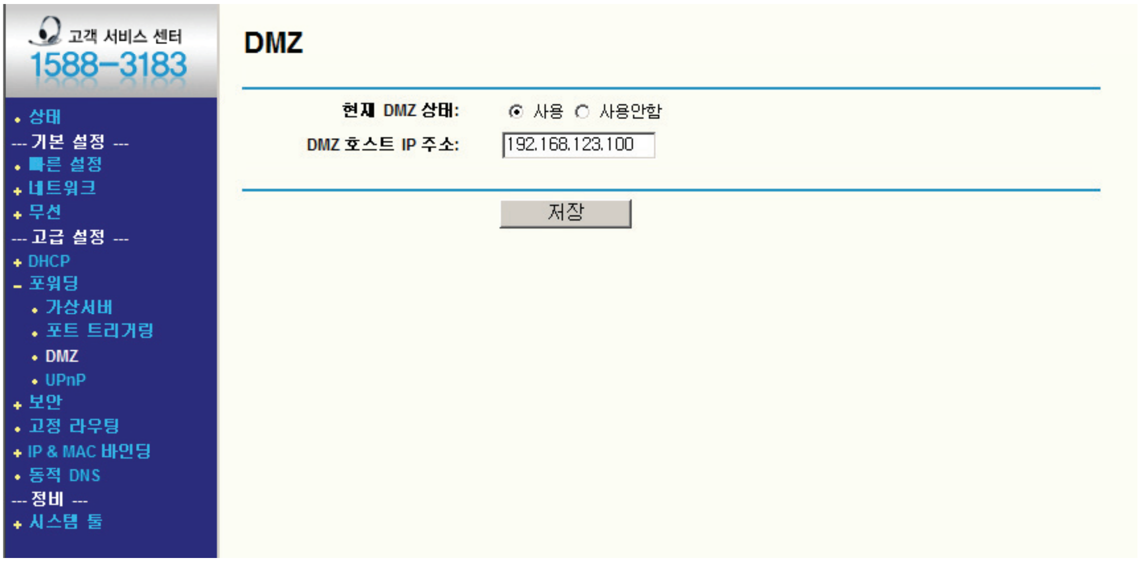
(6) 가장 많이 사용되는 서비스 포트가 목록형태로 구성되어 있습니다.

목록을 통해 선택 사용 가능합니다.
설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.



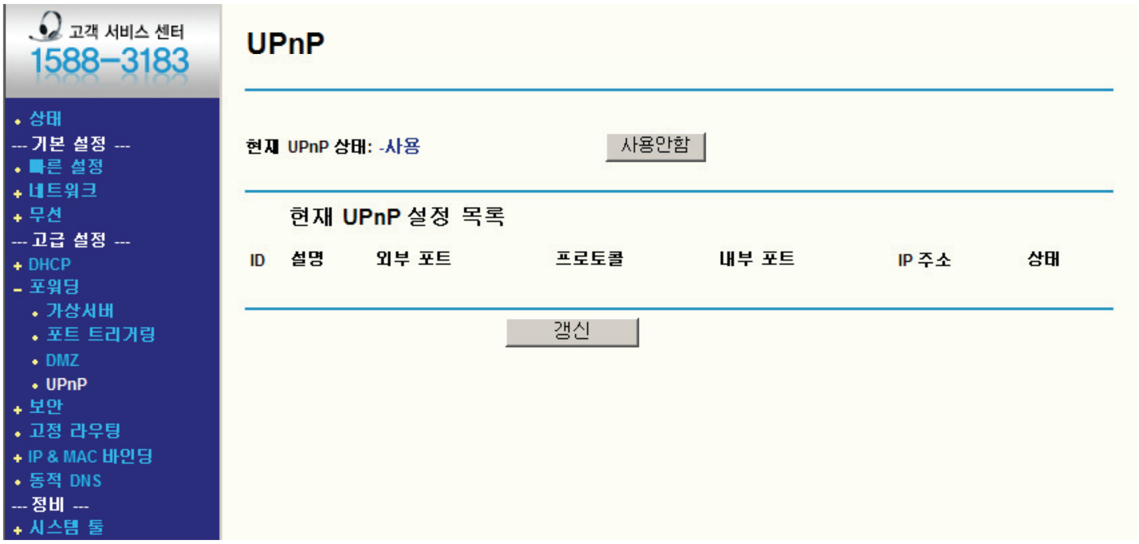
4. DMZ 설정

DMZ 기능을 사용하면 기본적으로 공유기에 설정되어있는 방화벽을 해제합니다.
DMZ 기능을 사용하려는 컴퓨터의 IP 주소를 입력하고 DMZ 사용함에 체크하여 기능을 활성화합니다.

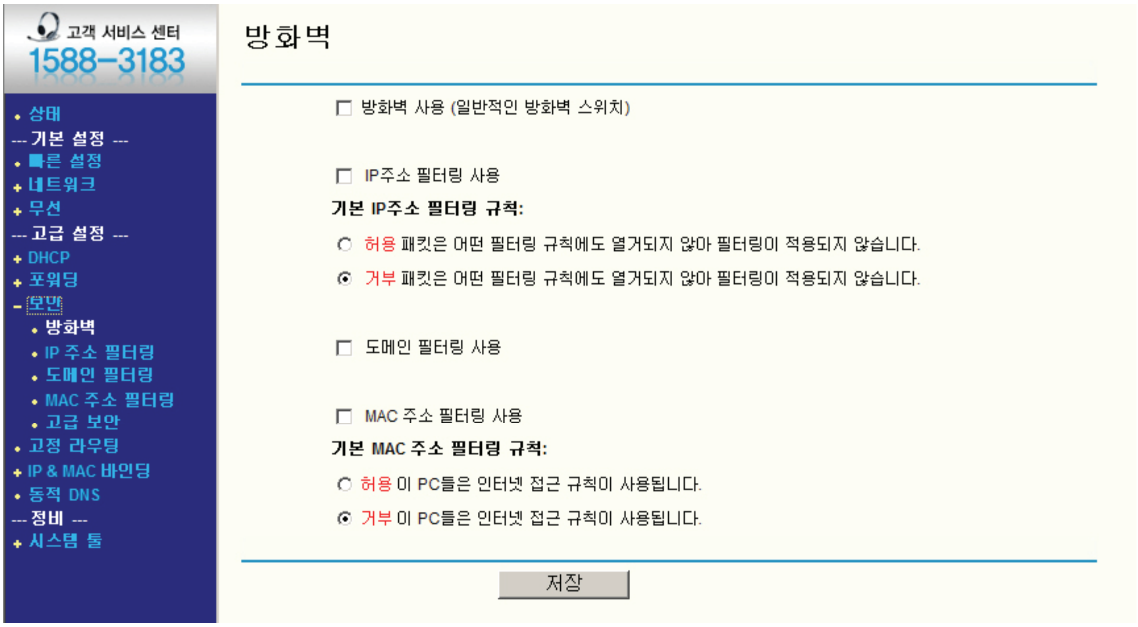


5. UPnP 기능

UPnP설정은 장치 및 네트워크 서비스 설치나 관리에서 명료화된 기능으로 [사용함]을 활성화 하면 공유기가 UPnP장치나 소프트웨어에서 작동하도록 설정됩니다.



6. 방화벽 기능

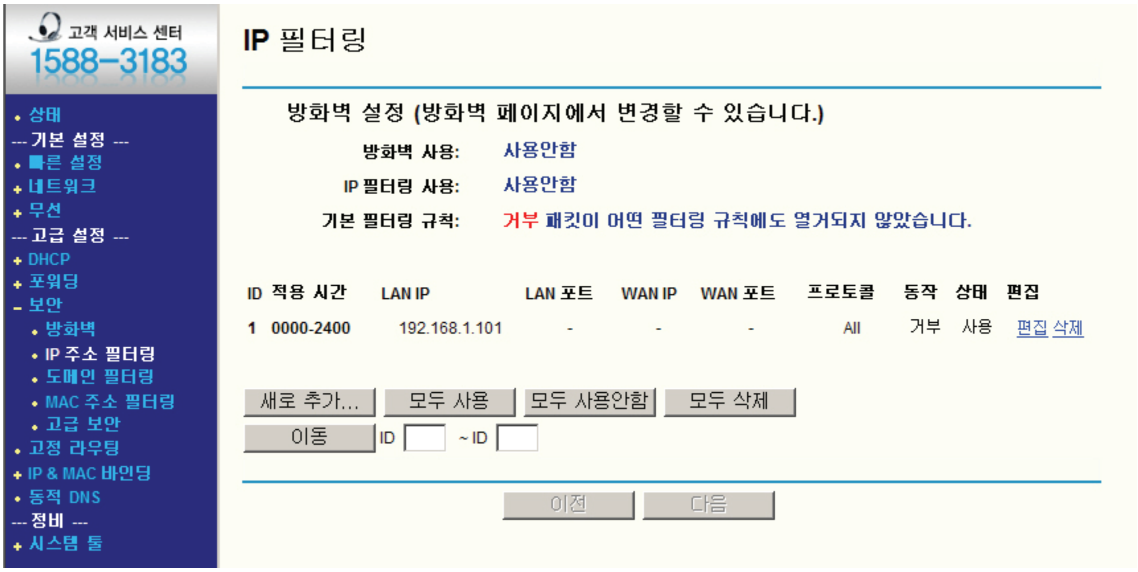


공유기의 다양한 방화벽 기능을 사용하기 위해서는 방화벽 페이지에서 기능 설정을 해야 합니다. IP주소 필터링과 도메인 필터링, Mac 주소 필터링 기능, 원격지원 및 세부 보안 설정 등으로 구성할 수 있습니다.

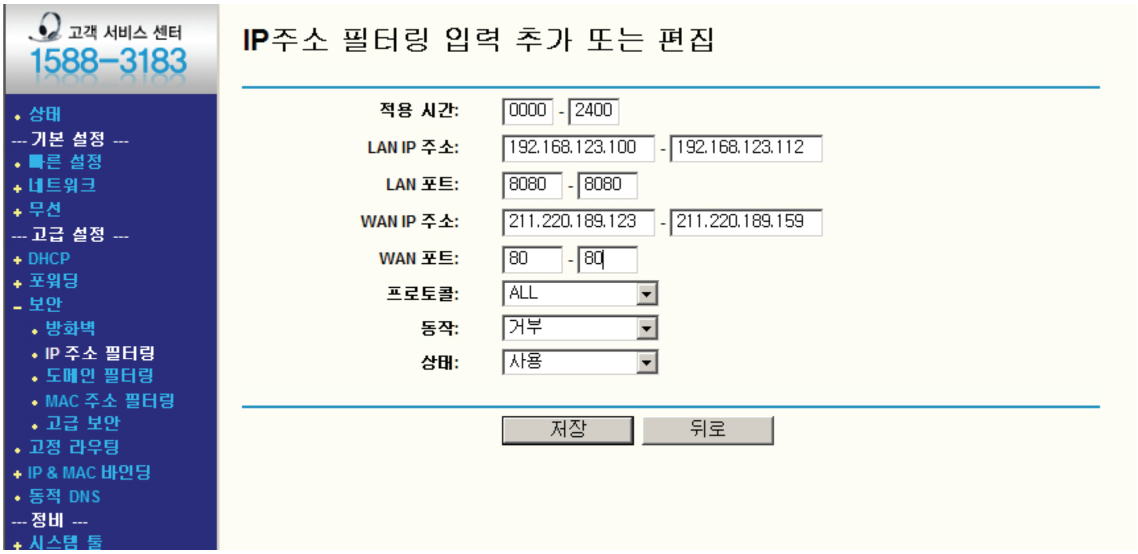
(1) 방화벽
공유기의 보안 기능을 사용하기 위해선 기본적으로 방화벽 사용 란에 체크하여 활성화 합니다.

(2) IP주소 필터링
기본 방화벽 페이지에서 방화벽 사용 체크, IP주소 필터링 체크가 우선되어야 하며, 아래의 그림과 같은 목록 페이지에서 새로 추가 버튼을 클릭합니다.

제 2장. 고급 사용자를 위한 펌웨어 기능 설명



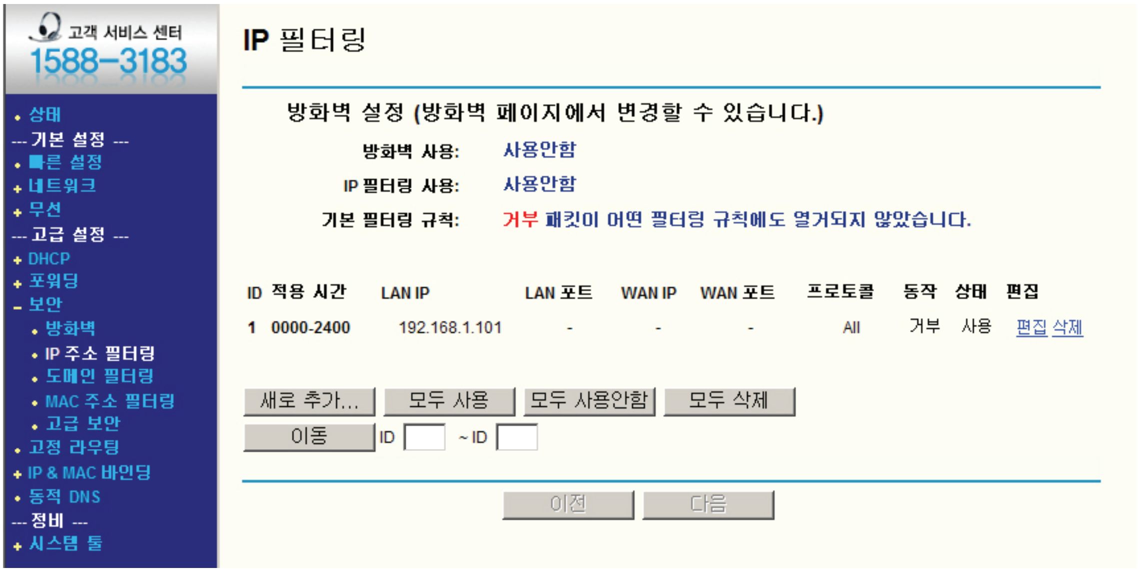
설정 입력란에 다음과 같이 입력합니다.



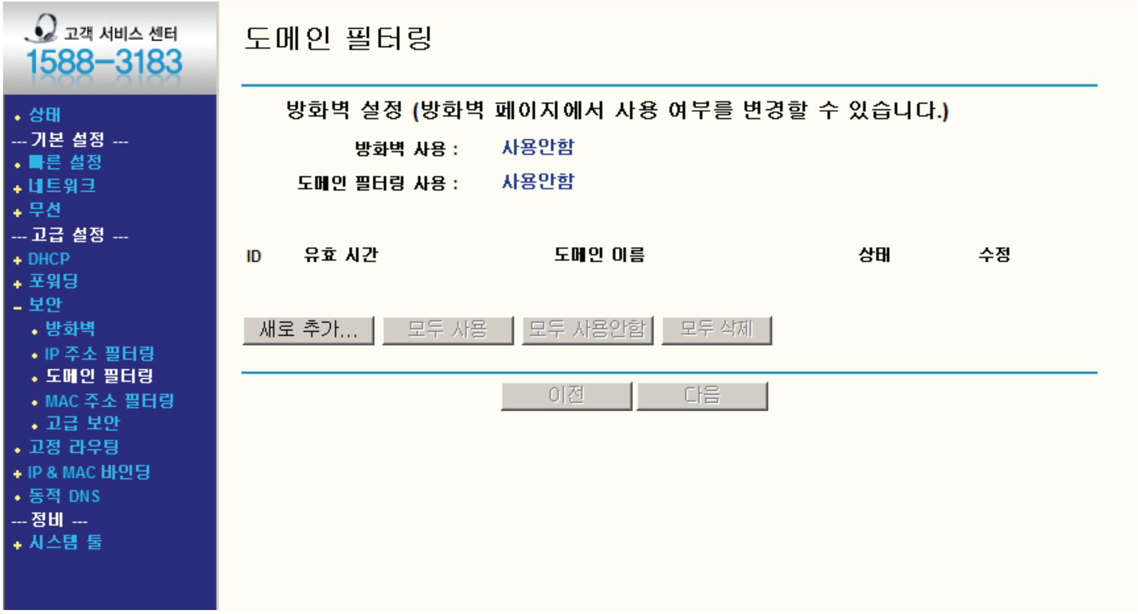
- 적용 시간 범위를 입력합니다.
- 클라이언트의 IP주소 범위를 입력합니다.
- 내부포트 범위를 입력합니다.
- 외부 IP주소 범위를 입력합니다.
- 외부포트 범위를 입력합니다.
- 사용할 통신 프로토콜을 선택합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며 ALL로 선택을 하면 두가지 프로토콜 모두 접근 지원합니다.
- 등록된 IP주소의 접근을 허용할 것인지 또는 거부할 것인지를 선택합니다.
- IP주소 필터링 기능을 사용함으로 선택해야 정상 작동 됩니다.

설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.

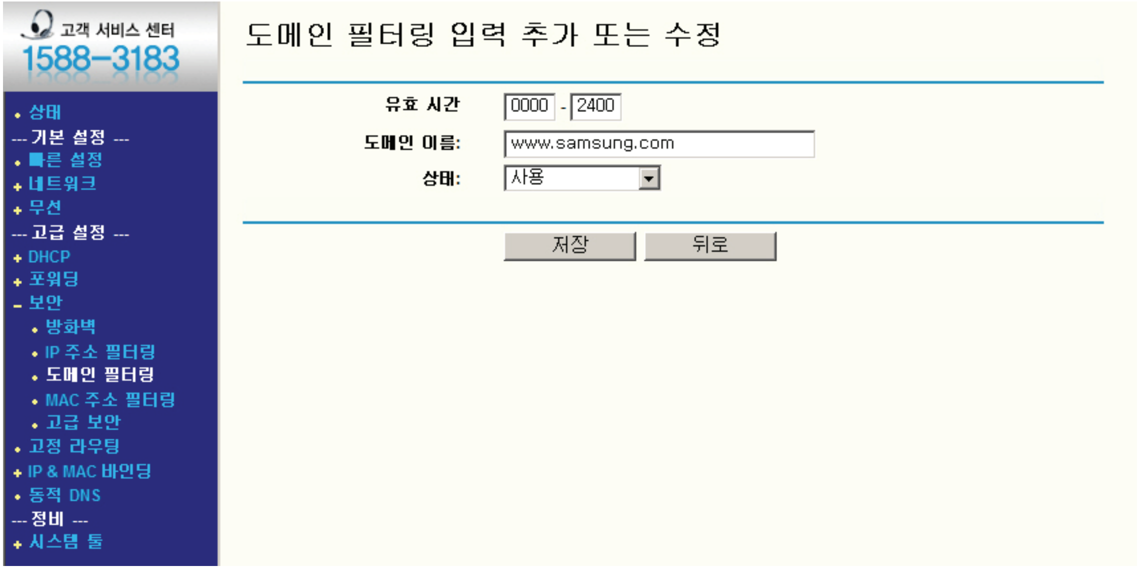
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.



(3) 도메인 필터링
인터넷 상의 도메인을 기준으로 필터링을 적용하는 기능입니다.
하단의 그림과 같은 목록 페이지에서 새로 추가 버튼을 클릭합니다.



● 필터링을 적용할 시간의 범위를 입력합니다.

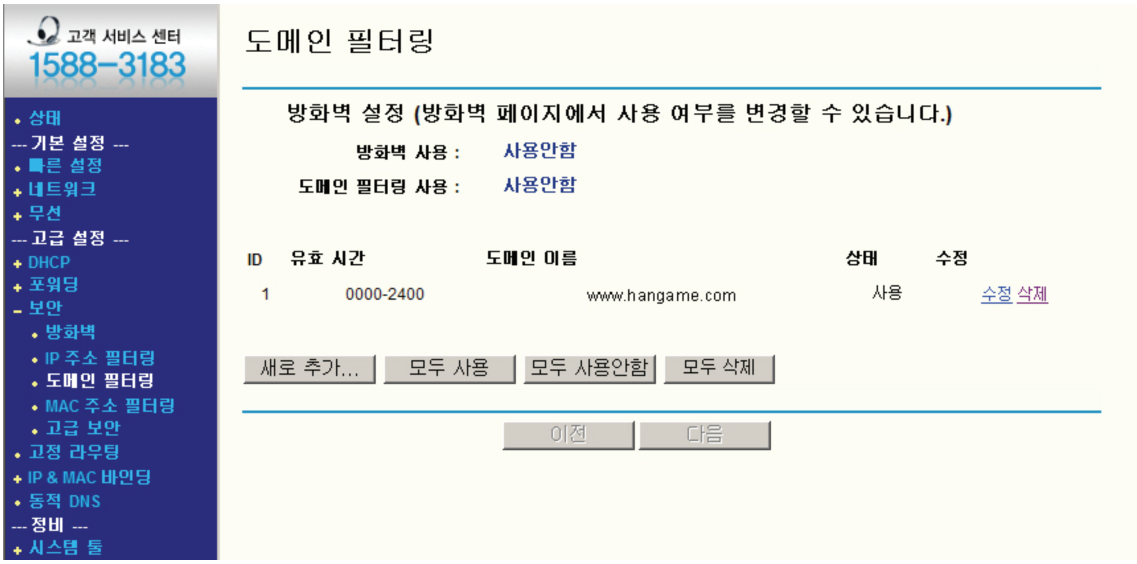


● 필터링을 적용할 도메인을 기재합니다.

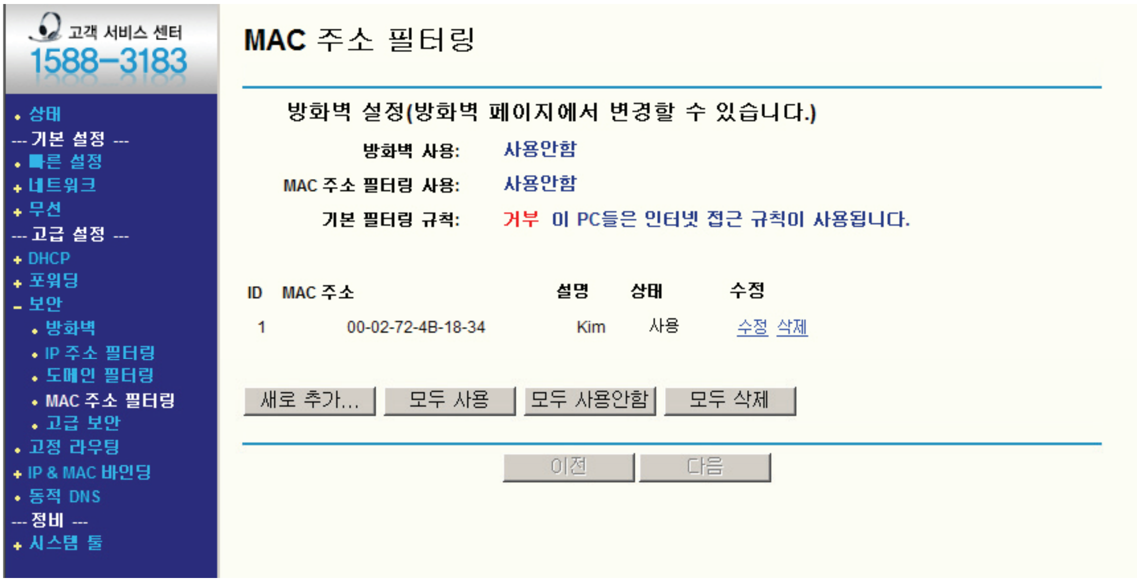
[예를들어] : sex / yahoo / www.sex.com / www.sex.co.kr / www.hangame.com / www.hangame.co.kr / www.hangame.com 이라고 입력하시면 다음의 사이트들이 차단됩니다.

아래의 예는 www.hangame.com의 접속을 차단한 예입니다.

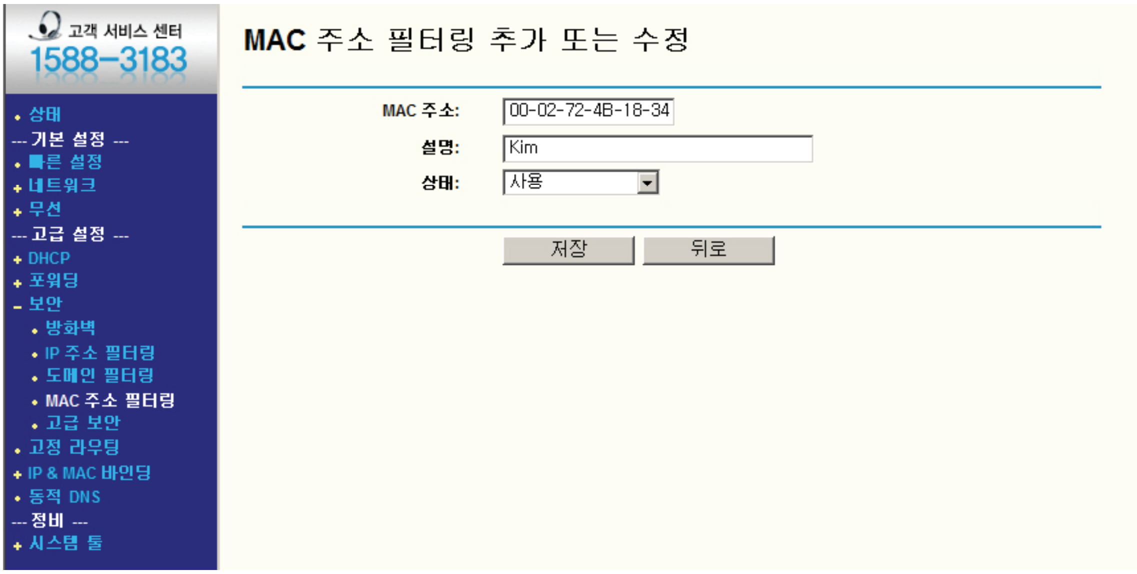
설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.



(4) Mac주소 필터링
공유기에 연결된 클라이언트의 Mac주소를 기준으로 필터링하는 기능입니다.
하단의 그림과 같은 목록 페이지에서 새로 추가 버튼을 클릭합니다.

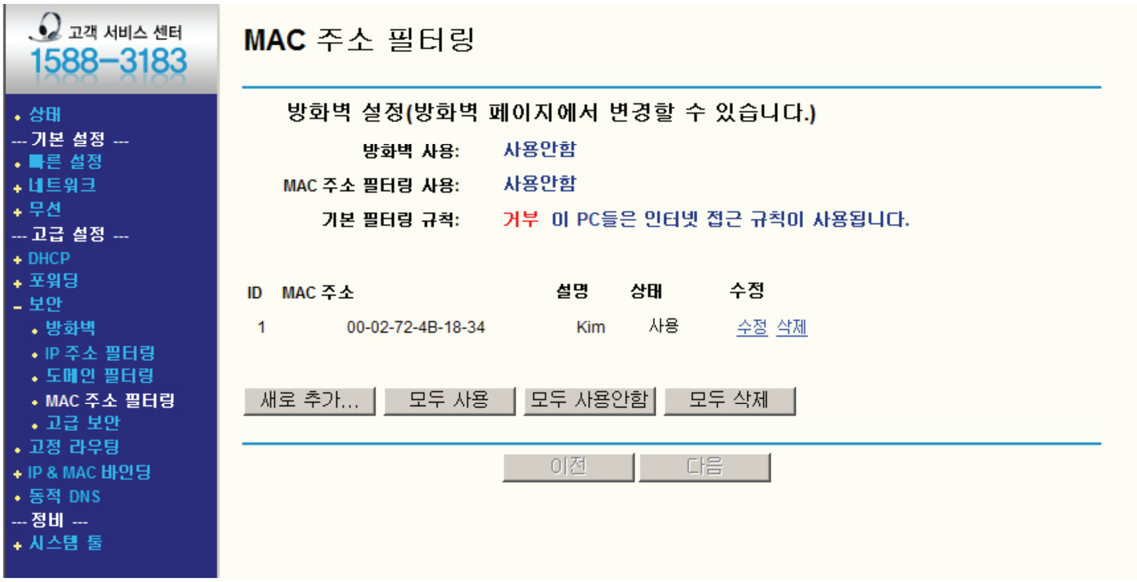


● 적용할 클라이언트의 Mac주소를 입력하고, 간단한 설명을 기재합니다.(ex:삼성 컴퓨터)



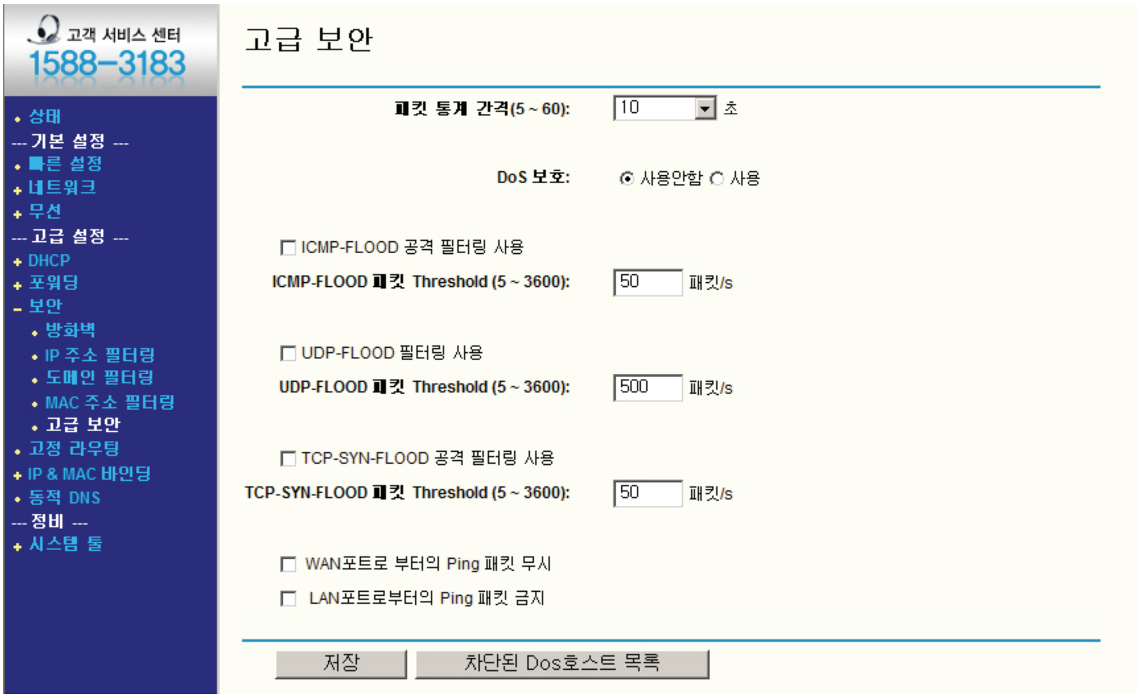
● 사용함 상태로 설정해두어야 필터링이 적용됩니다.

설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.



(5) 세부 보안

세부 보안 기능은 평소 패킷의 통신량을 수집하여 통계화해두었다가 갑작스런 패킷의 과다유입을 감지하여 DoS를 노리는 공격을 방어하기 위한 보안 기능입니다.

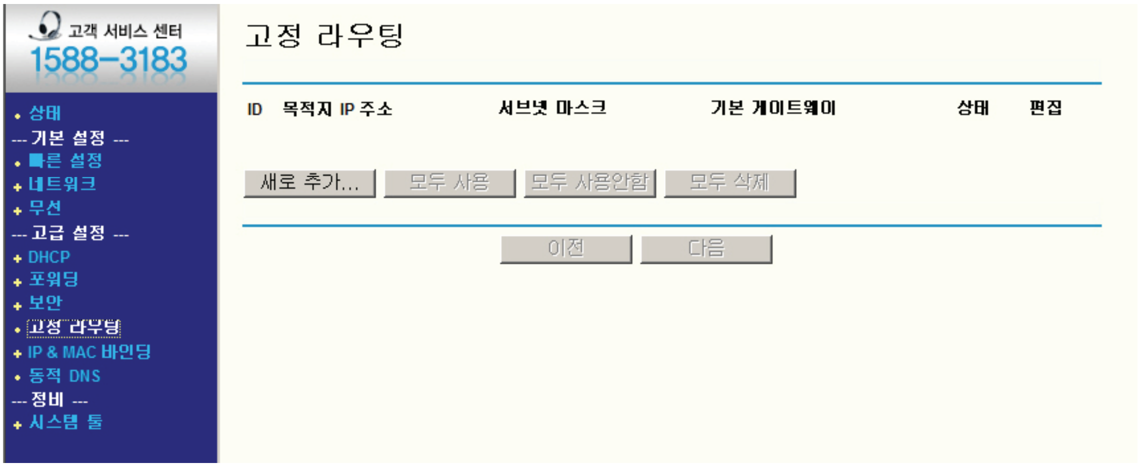


패킷 통계 간격은 기본적으로 10초로 지정되어 있으며 5~60초 사이의 초단위로 지정가능합니다.
DoS 보호를 사용하여 갑작스런 서비스 거부를 예방할 수 있습니다.

ICMP-FLOOD/UDP-FLOOD/TCP-SYN-FLOOD 필터링 기능을 사용하여 통신 프로토콜 별로 유입되는 패킷의 양을 지정하여 DoS 상태가 되지 않도록 방어하는 기능입니다.

모두 기본값은 50패킷으로 지정되어 있으며 5~3600패킷까지 지정입력 가능합니다.

(6) 고정 라우팅

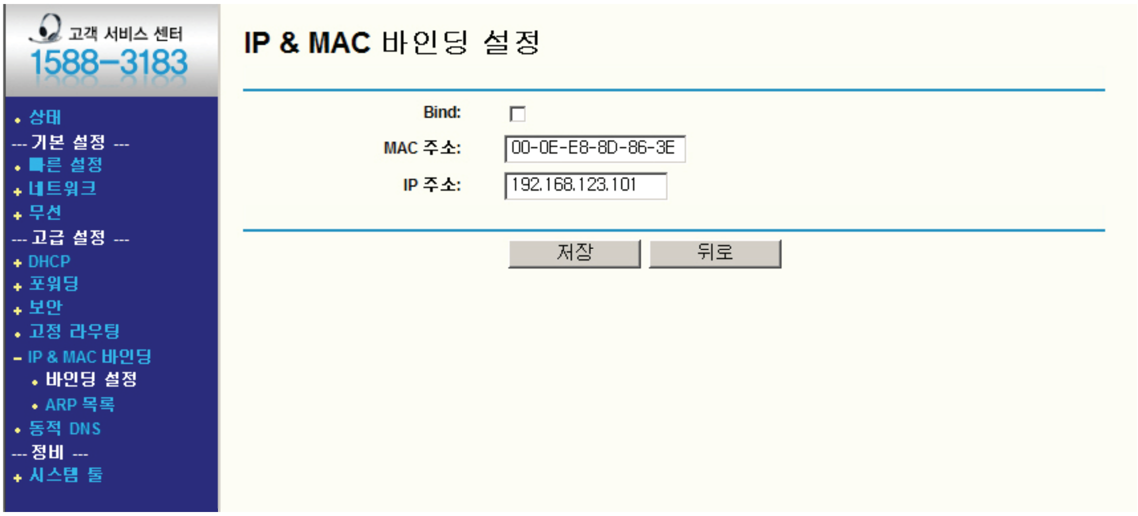


로컬 네트워크에 한 개 이상의 라우터 및 서브넷이 존재할 때 패킷이 적절한 라우팅 경로를 찾도록 고정 라우팅을 통해 가능하게 하며, 다른 서브넷에서 서로 통신을 하도록 합니다.

(7) IP&MAC 바인딩

● 바인딩 설정

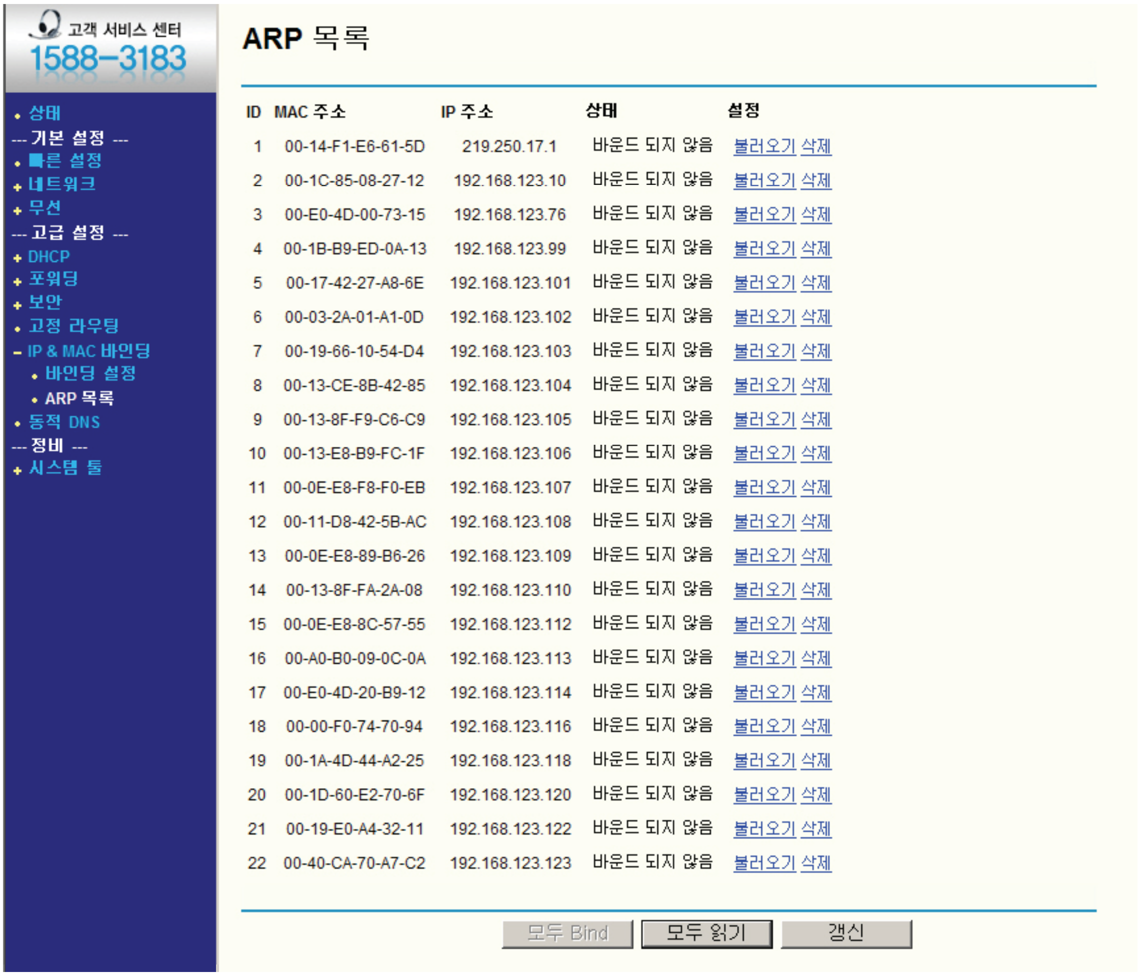
연결된 클라이언트의 MAC주소와 IP주소를 하나로 묶어서 공유기가 할당해주는 새로운 IP주소를 갱신하지 않고 지정된 IP주소를 유지하여 사용할 수 있도록 도와줍니다. 새로 추가 버튼을 클릭하여 구성을 등록합니다.



등록을 원하는 클라이언트의 MAC 주소와 IP 주소를 입력하고 Bind에 체크한 뒤 저장버튼을 클릭합니다. 설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.

아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.

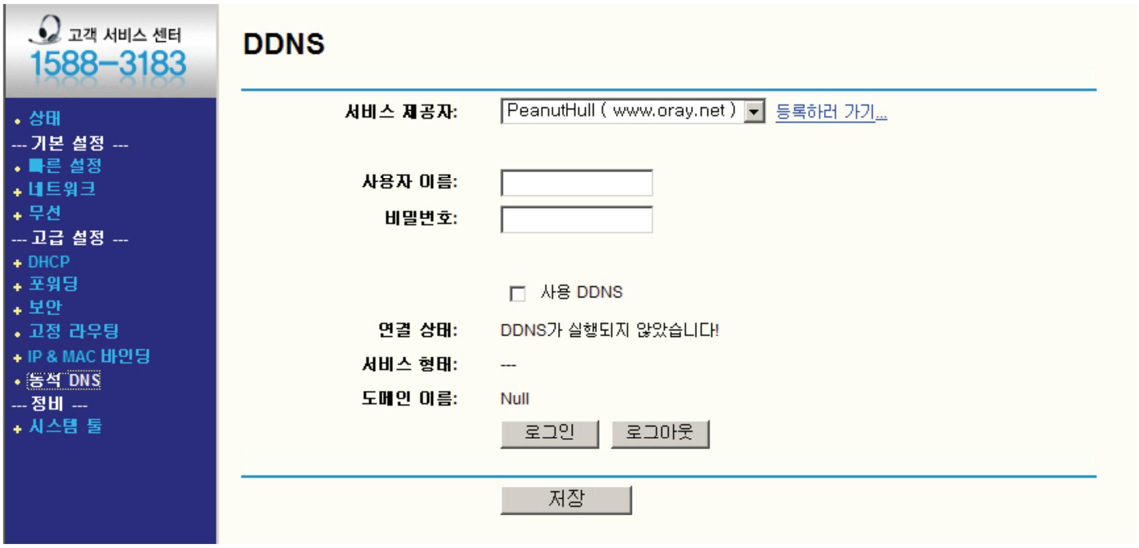
● ARP 목록



ID	MAC 주소	IP 주소	상태	설정
1	00-14-F1-E6-61-5D	219.250.17.1	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
2	00-1C-85-08-27-12	192.168.123.10	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
3	00-E0-4D-00-73-15	192.168.123.76	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
4	00-1B-B9-ED-0A-13	192.168.123.99	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
5	00-17-42-27-A8-6E	192.168.123.101	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
6	00-03-2A-01-A1-0D	192.168.123.102	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
7	00-19-66-10-54-D4	192.168.123.103	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
8	00-13-CE-8B-42-85	192.168.123.104	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
9	00-13-8F-F9-C6-C9	192.168.123.105	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
10	00-13-E8-B9-FC-1F	192.168.123.106	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
11	00-0E-E8-F8-F0-EB	192.168.123.107	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
12	00-11-D8-42-5B-AC	192.168.123.108	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
13	00-0E-E8-89-B6-26	192.168.123.109	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
14	00-13-8F-FA-2A-08	192.168.123.110	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
15	00-0E-E8-8C-57-55	192.168.123.112	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
16	00-A0-B0-09-0C-0A	192.168.123.113	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
17	00-E0-4D-20-B9-12	192.168.123.114	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
18	00-00-F0-74-70-94	192.168.123.116	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
19	00-1A-4D-44-A2-25	192.168.123.118	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
20	00-1D-60-E2-70-6F	192.168.123.120	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
21	00-19-E0-A4-32-11	192.168.123.122	바운드 되지 않음	불러오기 삭제
22	00-40-CA-70-A7-C2	192.168.123.123	바운드 되지 않음	불러오기 삭제

ARP 목록은 IP주소와 연결된 클라이언트의 MAC주소를 확인할 수 있습니다.
현재 바인딩 상태로 묶여있는지의 여부 및 목록을 삭제 또는 불러올 수 있습니다.

(8) 동적 DNS 설정



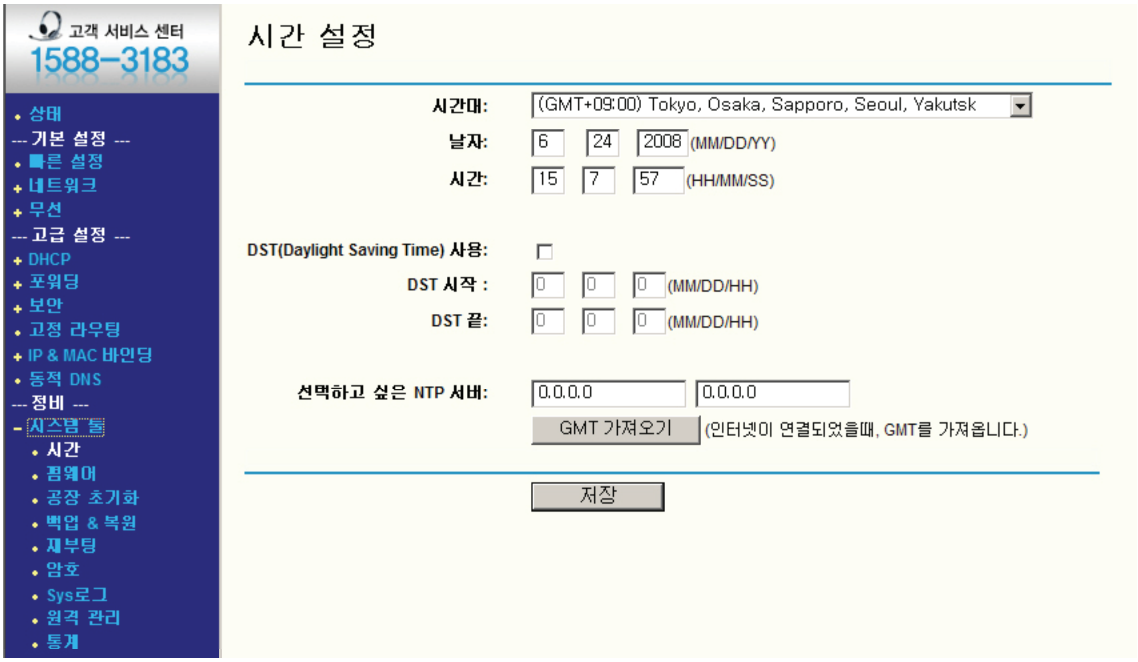
유동 IP주소를 사용하여 동적 도메인 이름 서비스(DDNS)를 이용하도록 하는 서비스입니다. 이 기능을 사용하기 위해서는 http://www.dyndns.org사이트에 회원가입을 하시고 이용해야 합니다. 위의 설정에서 서비스 제공자는 dyndns.org사이트를 선택하고,호스트 이름은 해당 사이트에 등록한 이름을 입력합니다.

사용자 ID와 비밀번호는 해당 사이트에 로그인 할때 사용되는 ID와 비밀번호를 입력합니다.

이 기능을 사용하여 웹서버나 FTP서버 등의 서버를 구현할 때, 공인IP가 아닌 설정된 도메인을 통해서 외부에서 손쉽게 접근이 가능하게 됩니다.

(9) 시스템 설정

● 시스템 시간

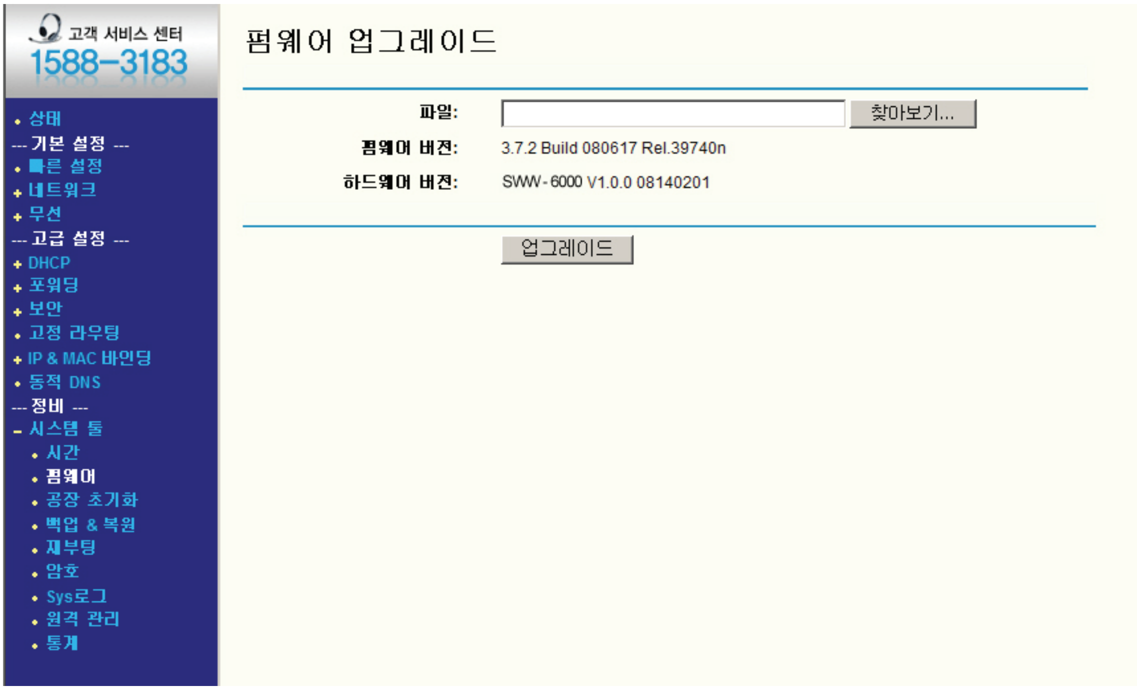


사용하는 시간대를 설정하는 것으로 로그 정보나 스케줄 설정 시 중요한 요인이 됩니다.

위와 같이 NTP프로토콜을 선택한 후, 시간대를 "서울"로 설정을 하고, [GMT가져오기]를 클릭하면 타임서버로부터 현재 시간을 전송 받게 됩니다. 필요에 따라 PC에 설정된 시간을 이용하거나 수동으로 지정하여 공유기의 시간을 설정할 수 있습니다.

제 2장. 고급 사용자를 위한 펌웨어 기능 설명

● 펌웨어 관리



삼성전자(www.sec.co.kr) 홈페이지 ☞고객지원 ☞ 다운로드 센터에서 제품 모델명을 검색하여 해당 펌웨어 파일을 다운 받은후 [찾아보기]버튼을 클릭하여 해당 펌웨어 파일을 선택하고, [업그레이드] 버튼을 클릭하면, 펌웨어 업그레이드가 진행됩니다. 단, 업그레이드 도중 다른 작업은 하지 않도록 합니다.

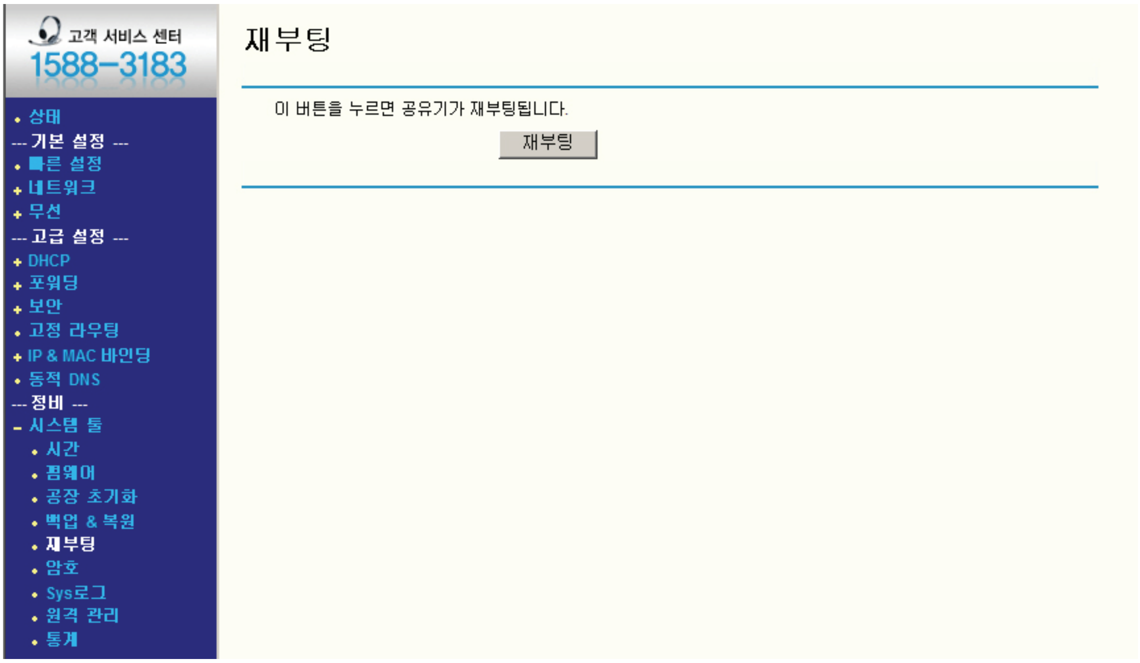
● 공장 초기화

이 메뉴를 선택하면, 공유기를 공장 초기화를 하게 되어 설정된 내용이 구매할 당시의 설정으로 변경됩니다.

● 백업 및 복구

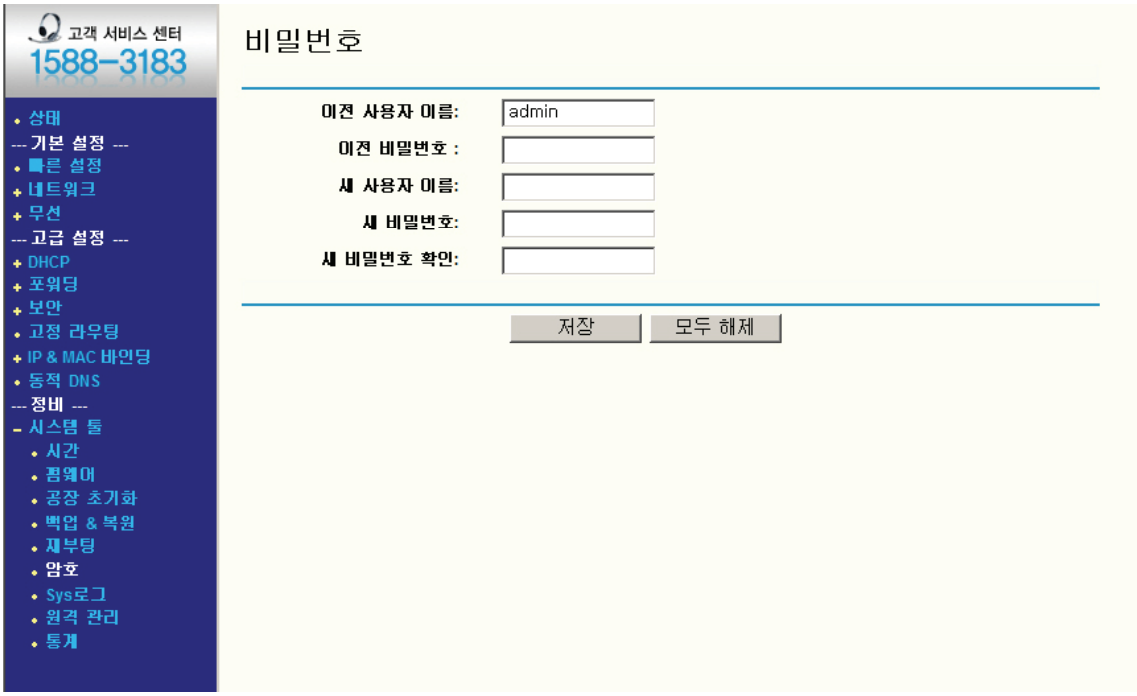
이 메뉴를 통해 공유기에 구성되어있는 설정을 파일로 구성하여 저장하거나 복구해서 사용할 수 있습니다.

● 재부팅



이 메뉴를 선택하면, 공유기를 재부팅하는 효과가 있습니다.

● 비밀번호 관리



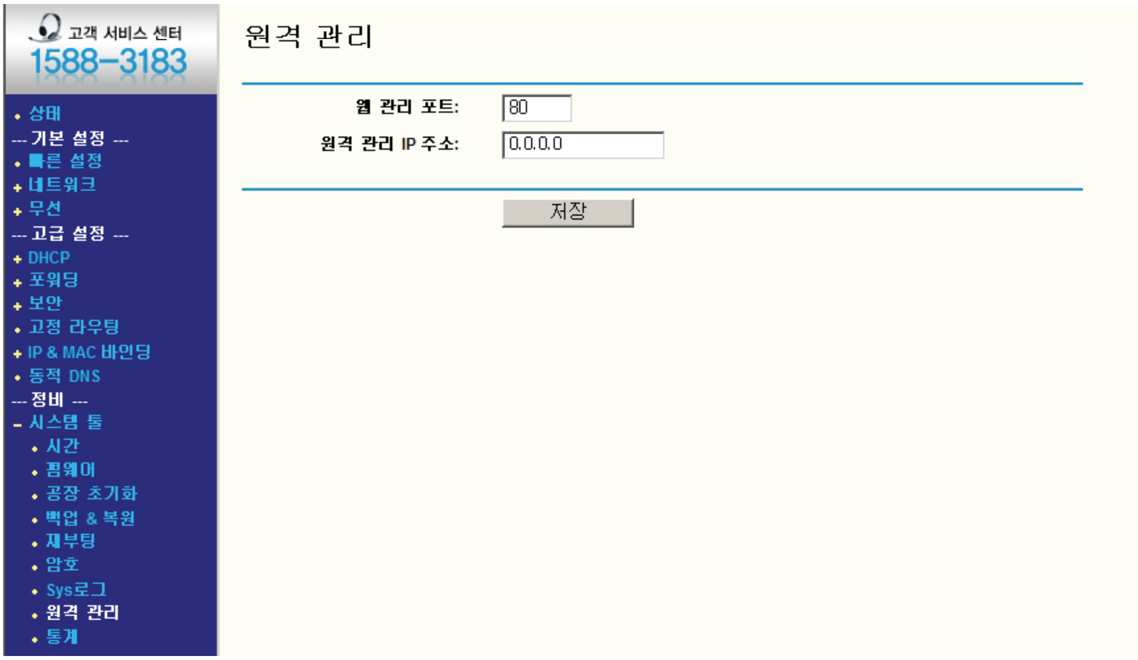
공유기 설정화면에 접속할때 사용되는 사용자 이름 및 비밀번호를 변경 하는 메뉴입니다.
기본 설정 사용자 이름은 "admin" 암호 또한 “admin”입니다.
사용자 이름 혹은 비밀번호를 잊었다면, 공유기를 물리적으로 초기화를 하면 기본설정인 "admin" 으로 변경됩니다.

● 공유기 로그

현재까지 공유기에 접근하여 이루어졌던 모든 설정, 수정, 접근 내용이 전부 기재됩니다.
어떤 작업이 이루어졌는지 확인 가능합니다.

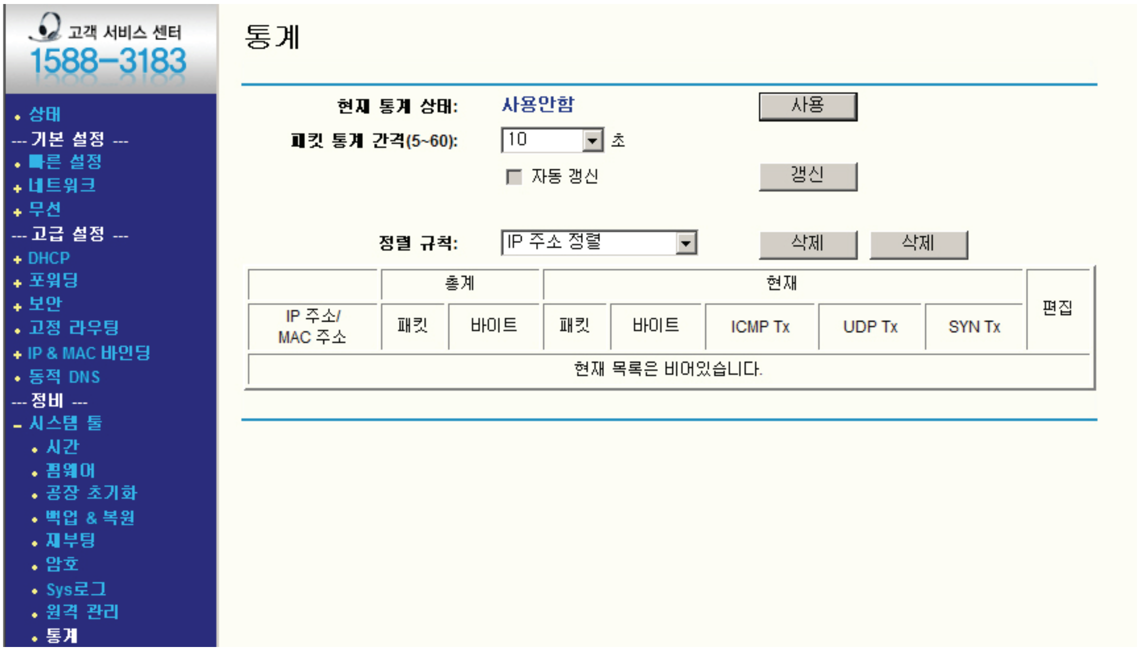
● 원격지원
인터넷을 통해 외부로부터 공유기를 제어할 수 있는 기능입니다.

● 외부에서 접근하도록 할 포트번호를 기재합니다. 기본값은 80으로 지정되어 있습니다.
● 접근할 원격 IP주소를 입력합니다. 기본값 0.0.0.0은 원격지원 기능을 사용하지 않음을 의미합니다.



설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.

● 통계



공유기와 연결된 클라이언트의 프로토콜 별 패킷 전송량을 통계화하여 구성합니다.

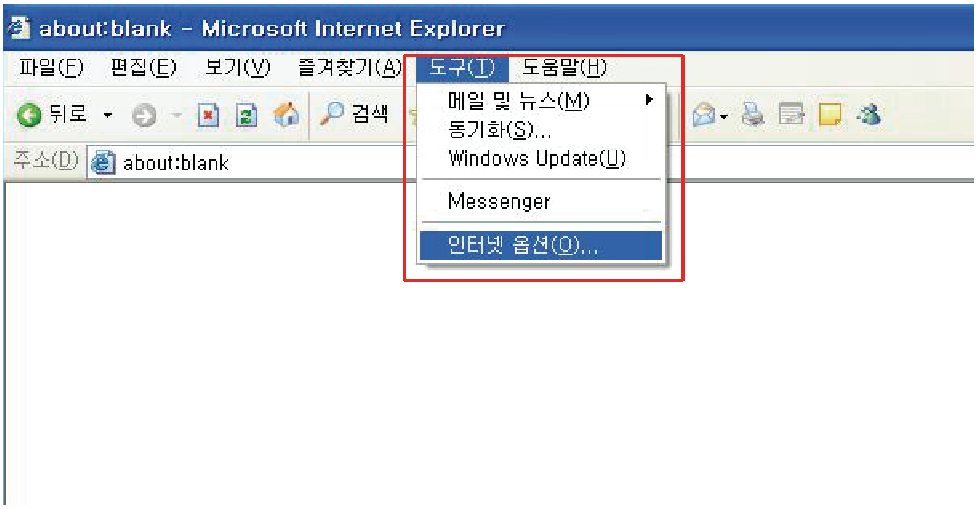
이 기록을 토대로 갑작스런 패킷 증가 발생을 감지하여 세부보안을 구성하는 기본 데이터로 활용됩니다.

제 3장. 부록

1. 인터넷 설정화면에 접속되지 않거나 일부 PC에서 인터넷이 안될 경우 확인사항

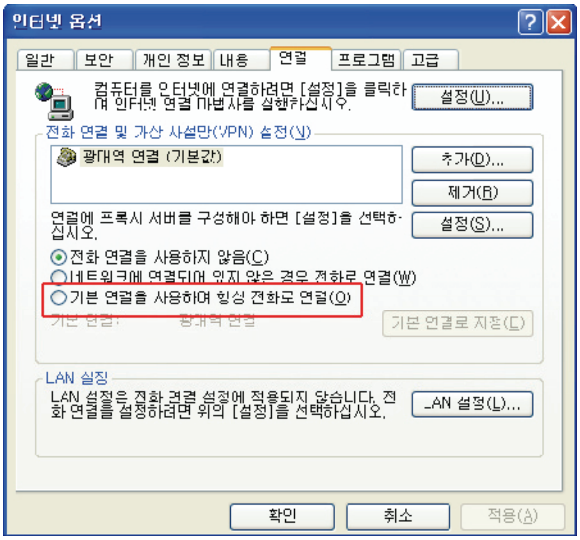
(1) 인터넷 익스플로어 에서 필수 확인사항

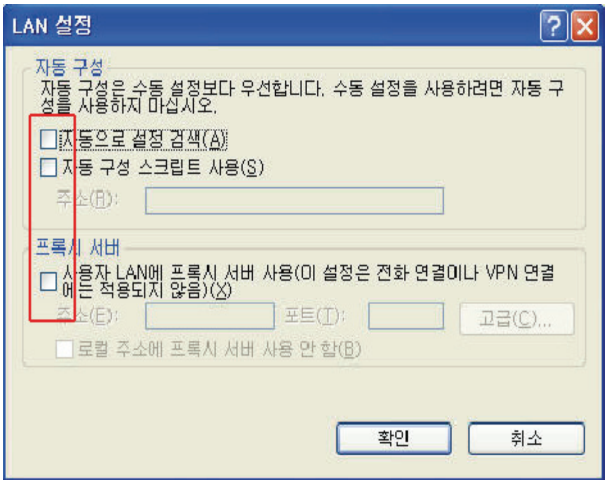
1-1. 인터넷 익스플로러를 실행합니다. 상위메뉴의 [도구] - [인터넷옵션]을 클릭합니다.



1-2.ADSL 접속프로그램이 있을 경우 [연결] – [전화 연결을 사용하지 않음] 에 체크를 합니다

1-3. LAN 설정의 모든 칸에 체크가 없어야 하며 [확인]을 클릭합니다. [확인]을 하여도 계속 체크가 남아 있으면 컴퓨터를 재부팅 해야 합니다

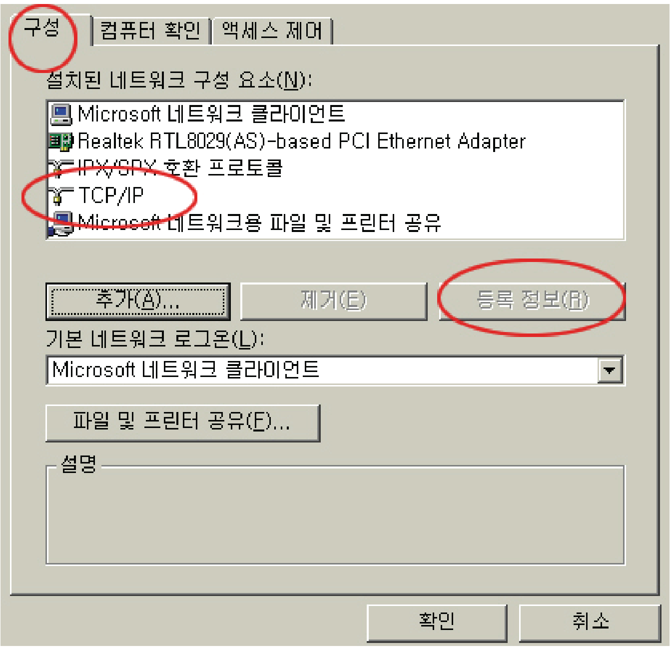




(2) 랜카드 TCP/IP 설정 확인사항

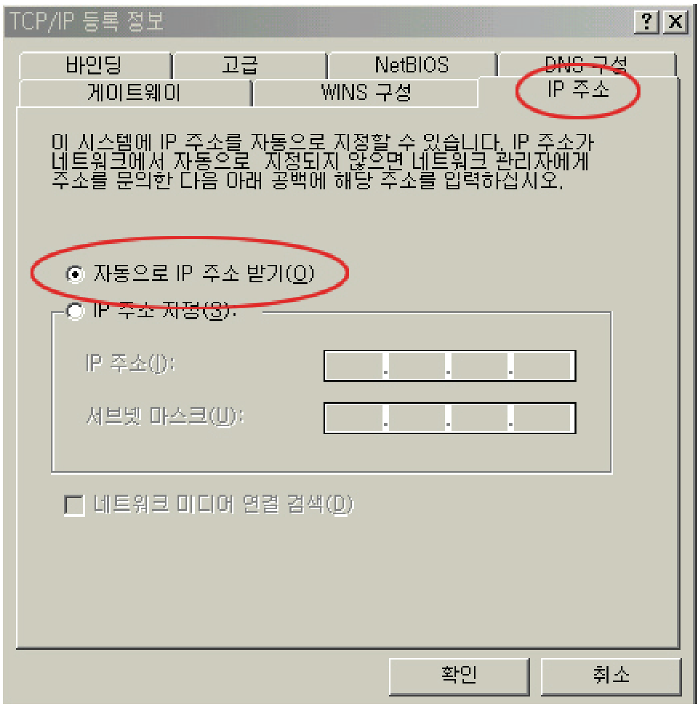
Windows 95/98/ME 에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정 => 제어판에서 [네트워크]를 실행합니다.
   네트워크 구성 메뉴에서 [TCP/IP]를 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다.

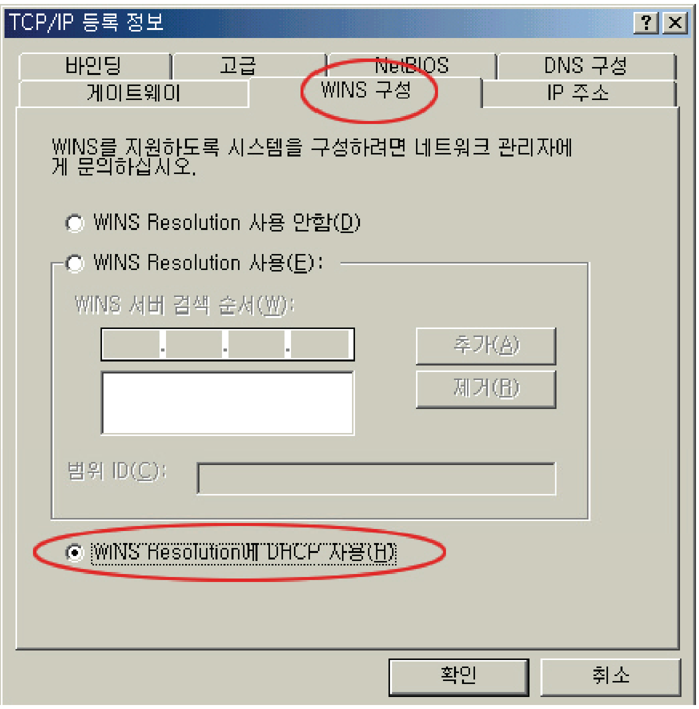


주의 TCP/IP가 여러 개가 있을 경우, SWW-6000 에 연결된 해당 랜카드의 TCP/IP를 선택합니다.

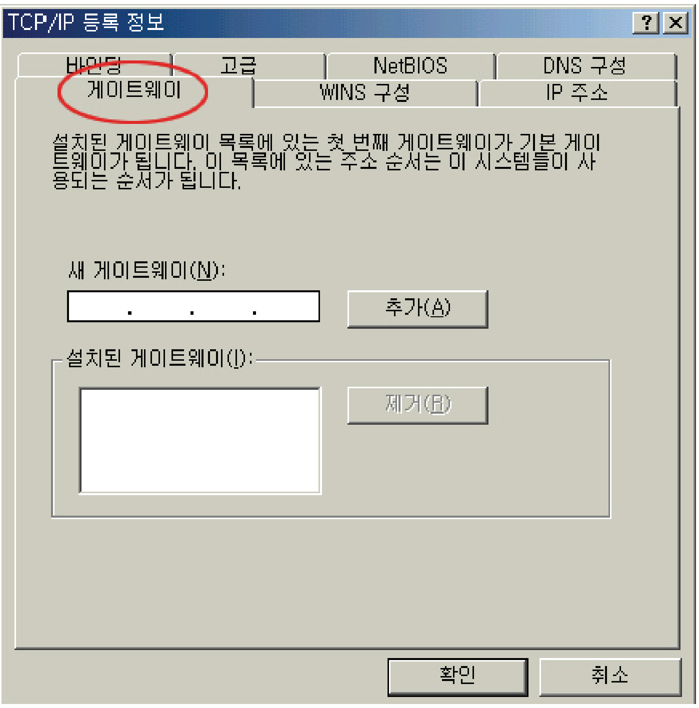
2. [IP 주소]에서 [자동으로 IP 주소 지정]를 체크합니다



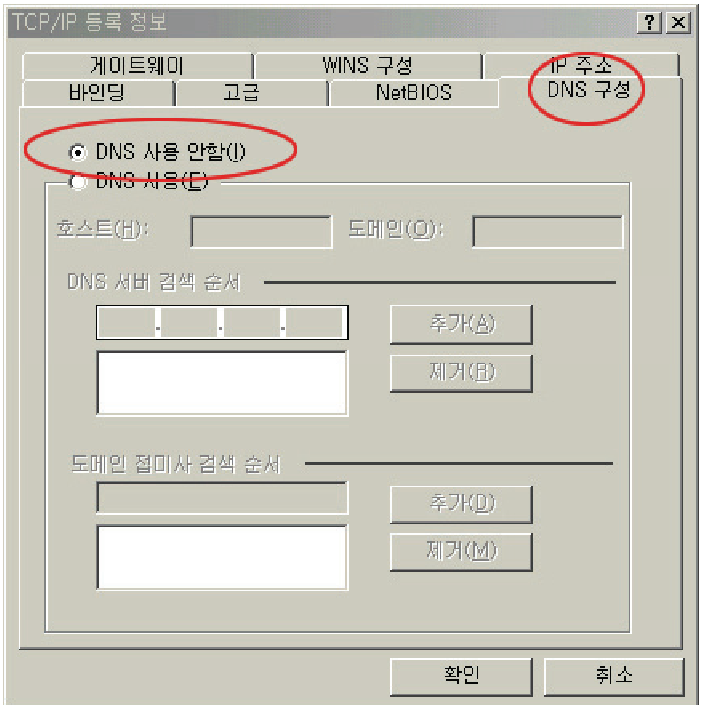
3. [WINS 구성]을 선택하고 [WINS Resolution에 DHCP 사용]을 체크합니다.



4. [게이트웨이]를 선택합니다. 어떤 값도 입력하지 않고 값이 있으면 모두 제거를 합니다



5. [DNS 구성]을 선택 하고 [DNS 사용 안함]을 체크합니다.

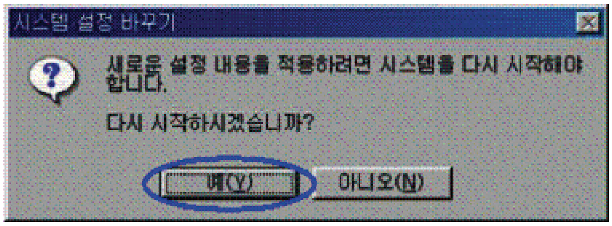


6. 기타 바인딩, 고급, NetBIOS 는 디폴트값 그대로 두십시오

7. [확인] 버튼을 클릭합니다. 그러면 [네트워크] 창이 다시 표시되는데, 여기서 [확인] 버튼을 클릭해 주면 PC에 따라Windows 95/98 CD 를 요구합니다. Windows 95/98 CD 를 넣어주고 [확인] 버튼을 클릭하면 파일 설치 후 [시스템 설정 바꾸기] 창이 표시됩니다.

(위의 설정 중 변경된 내용이 없을 때에는 [시스템 설정 바꾸기] 창이 나오지 않을 수도 있습니다.)

8. [예]를 선택하시고 PC를 다시 시작 하시면 PC의 설정은 종료됩니다

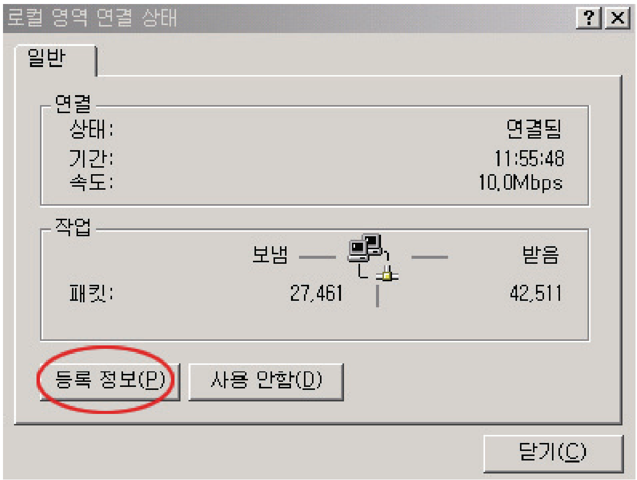


제 3장. 부록

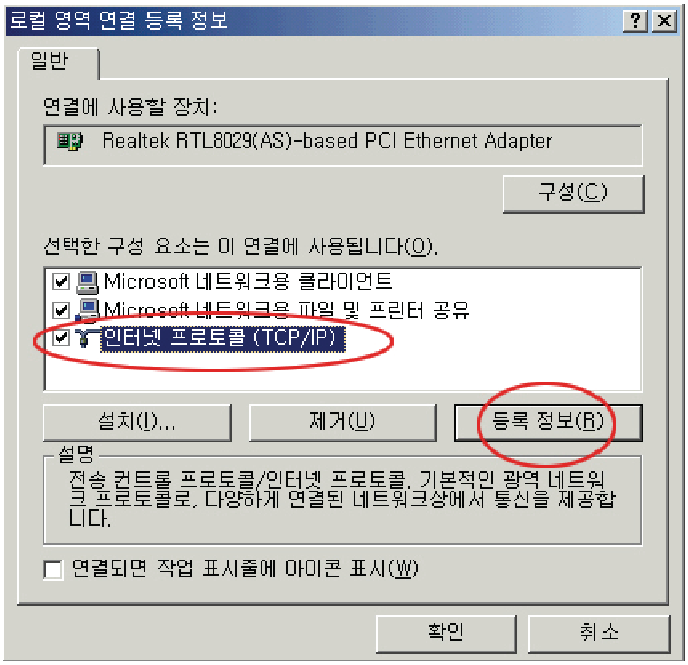
Windows 2000/XP에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정 => 제어판에서 [네트워크]를 실행합니다.

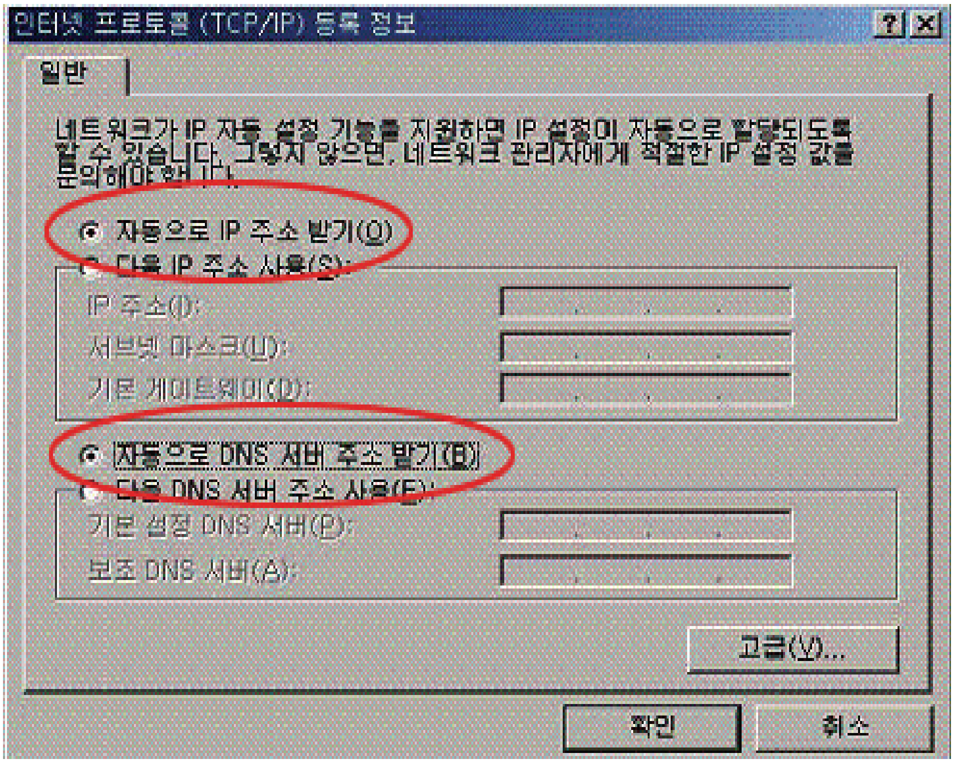
2. 네트워크 및 전화접속연결 중 [로컬영역연결] 또는 [무선네트워크 연결]을 실행하면 아래와 같은 그림이 표시됩니다. [등록정보]를 클릭합니다



3. 네트워크 구성 중 [인터넷 프로토콜(TCP/IP)]을 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다



4. [자동으로 IP 주소 받기], [자동으로 DNS 서버 주소 받기] 앞의 라디오 버튼을 선택하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.

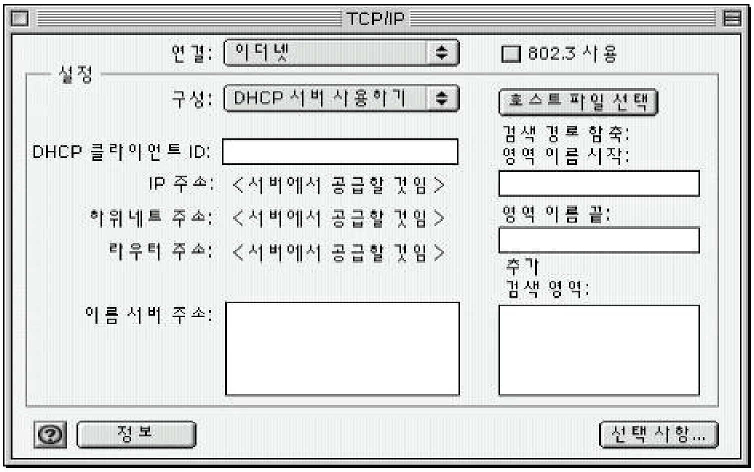


MAC OS TCP/IP 설정

* [조절판]에서 [TCP/IP]을 선택하세요.

* [연결]은 [이더넷]을 선택하고, [구성]은 [DHCP서버 사용하기]로 맞추면 됩니다.
  [TCP/IP] 윈도우를 닫을 때 변경사항을 [저장]하면 됩니다. DHCP클라이언트ID 및 다른 부분에는 아무값도 입력하지 않아도 됩니다.

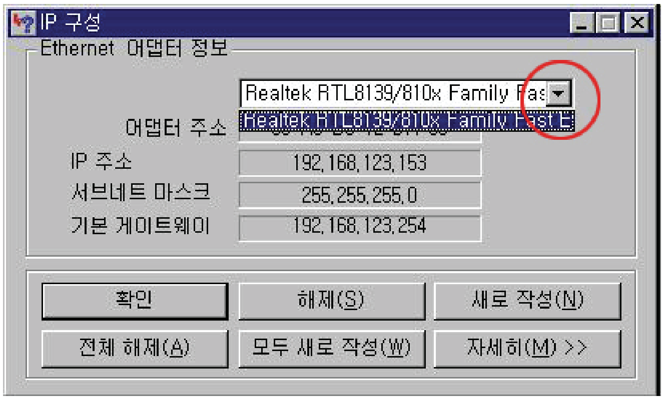
* 아래 그림은 사용자마다 설정이 조금씩 다를 수 있습니다



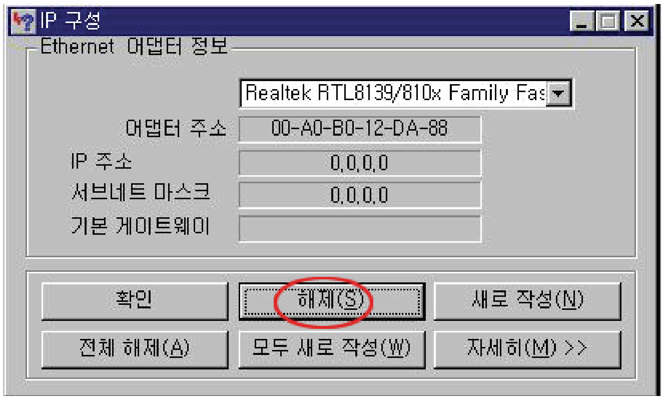
(3) 랜카드 IP할당 확인

3-1. Windows 95/98/ME 기준

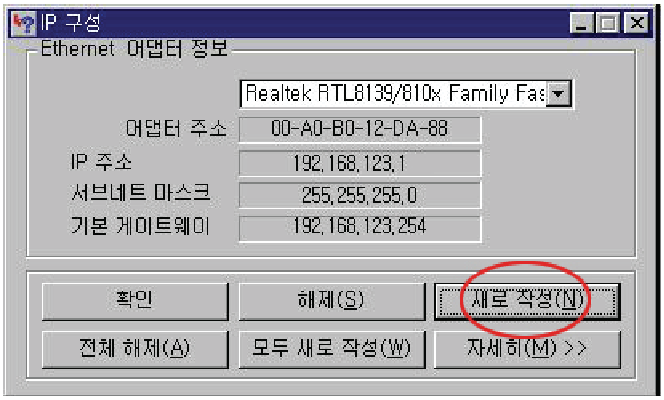
1. 윈도우 95/98/ME 의 화면에서 시작 선택 => 실행 선택 => winipcfg 입력하고 엔터를 클릭하면, 다음의 IP구성창이 나오면 세모 버튼을 눌러 해당 랜 카드를 선택해 주십시오



2. [해제]버튼을 누르면 IP주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이의 값이 모두 0.0.0.0 할당됩니다



3. [새로 작성] 버튼을 눌러 IP주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이의 값을 셋팅해 주십시오



. IP주소가192.168.123.XXX (XXX는 자동 지정된 1~127번 사이의 값).

. 서브넷 마스크가 255.255.255.0

. 기본 게이트웨이가 192.168.123.254 이어야 합니다.

3-2. Windows 2000/XP 기준

1. 시작 => 실행=> CMD입력 엔터 => 명령 프롬프트창

2. ipconfig 명령 : 현재 컴퓨터에 셋팅된 IP 주소를 보여 줍니다.

3. ipconfig /release 명령 : 현재 컴퓨터에 셋팅된 IP 주소을 해제해 줍니다.
   EX) C:₩>ipconfig /release 를 입력하고 엔터합니다.

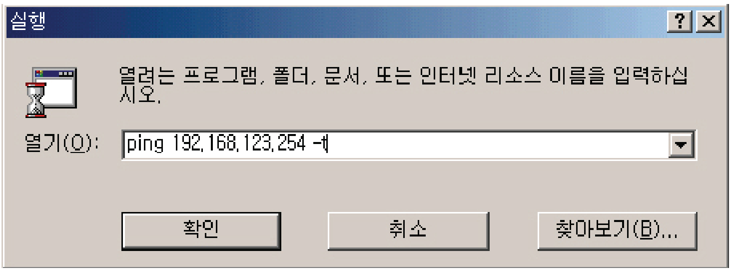
4. ipconfig /renew 명령 : 새로운 IP값으로 셋팅해 줍니다.
   EX) C:₩>ipconfig /renew 를 입력하고 엔터합니다

```
C:₩Documents and Settings₩a>ipconfig

Windows IP Configuration


Ethernet adapter 로컬 영역 연결 2:

        Connection-specific DNS Suffix  . :
        IP Address. . . . . . . . . . . . : 192.168.123.117
        Subnet Mask . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
        Default Gateway . . . . . . . . . : 192.168.123.254

C:₩Documents and Settings₩a>ipconfig/release

Windows IP Configuration


Ethernet adapter 로컬 영역 연결 2:

        Connection-specific DNS Suffix  . :
        IP Address. . . . . . . . . . . . : 0.0.0.0
        Subnet Mask . . . . . . . . . . . : 0.0.0.0
        Default Gateway . . . . . . . . . :

C:₩Documents and Settings₩a>ipconfig/renew

Windows IP Configuration


Ethernet adapter 로컬 영역 연결 2:

        Connection-specific DNS Suffix  . :
        IP Address. . . . . . . . . . . . : 192.168.123.117
        Subnet Mask . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
        Default Gateway . . . . . . . . . : 192.168.123.254

C:₩Documents and Settings₩a>
```

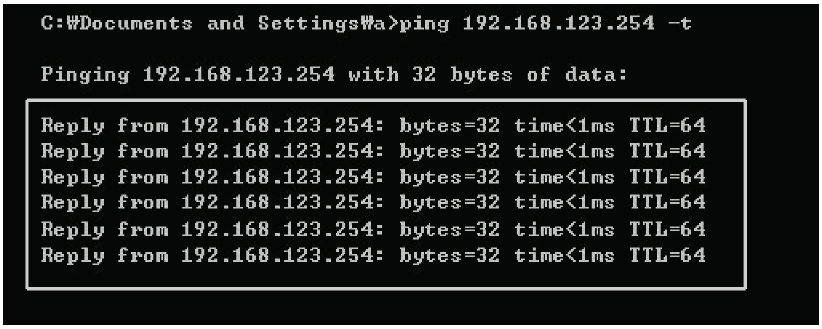
[로컬영역연결]은 유선의 정보를 나타내고, [무선네트워크 연결]항목은 무선의 정보를 나타냅니다.

제 3장. 부록

PING 명령어를 사용하여 공유기와의 연결상태 및 선로상태를 체크할 수 있습니다.
[시작]-[실행]을 선택한 후 아래와 같이 [열기] 항목에 아래와 같이 입력합니다.



예) ping 192.168.123.254



=> 위와 같은 메시지가 계속 출력되면 PC의 랜카드와 공유기와의 연결이 정상입니다.

=> 위와 같은 메시지가 계속해 나오면 공유기와의 연결에 이상이 있는 것입니다.

PC의 IP를 확인하여 공유기가 할당하는 IP가 아니라면, 다시 IP갱신을 합니다.

2.통신사별 DNS 주소

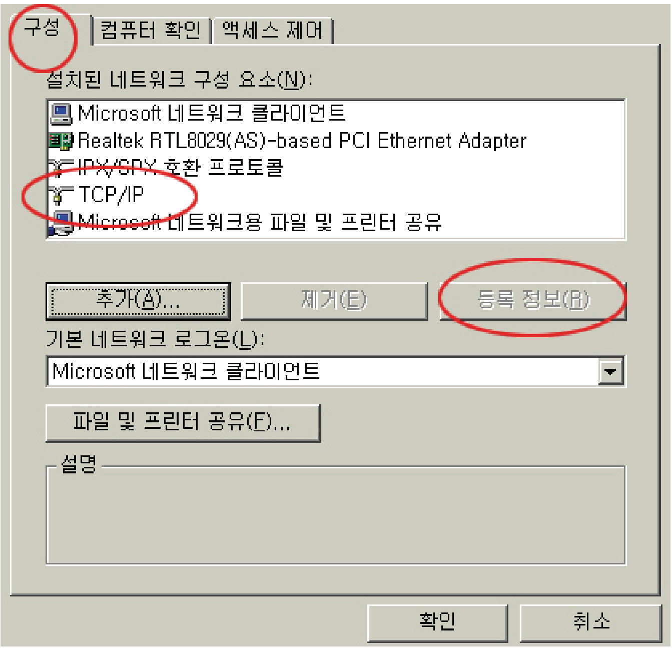
통신사별 DNS 주소	
데이콤	164.124.101.2 / 203.248.252.2
드림라인	210.181.4.25 / 210.181.1.24
신비로	202.30.143.11 / 202.30.143.11
두루넷	210.117.65.1 / 210.117.65.2
하나로	210.220.163.82 / 210.94.0.7
KT	168.126.63.1 / 168.126.63.2

Tip. DNS값은 IP할당도 정상적이고, PING도 정상적으로 응답이 되지만 인터넷이 안될 경우, 45페이지의 [랜카드 TCP/IP 에 공유기가 할당하는 IP 수동 설정 방법] 에서 DNS항목에 사용하는 ISP의 DNS를 수동으로 입력하면 효과를 볼수 있습니다. (IP는 자동으로 설정합니다.)

(4) 랜카드 TCP/IP 에 공유기가 할당하는 IP 수동 설정 방법

Windows 95/98/ME 에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정->제어판에서 "네트워크"를 실행합니다.
   네트워크 구성 탭에서 [TCP/IP]를 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다

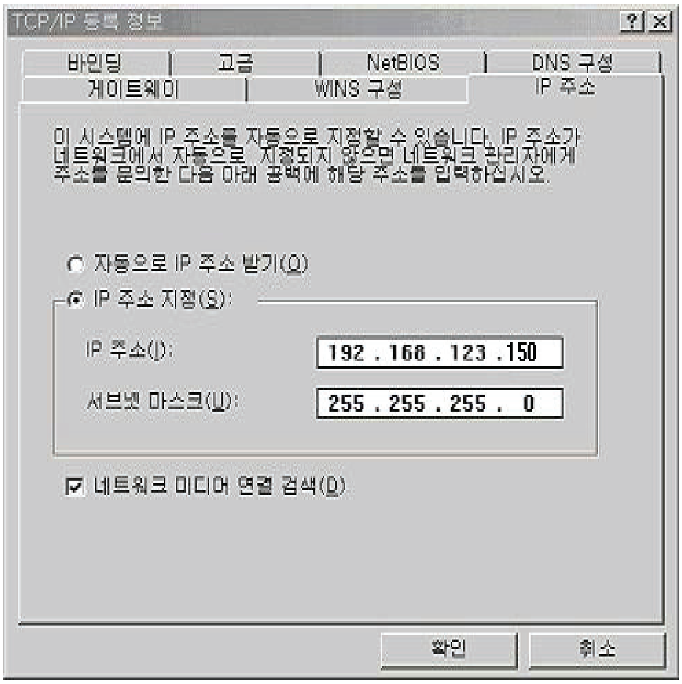


주의 TCP/IP가 여러 개가 있을 경우, SWW-6000 에 연결된 해당 랜카드의 TCP/IP를 선택합니다.

2. IP 주소에서 체크 합니다. 그리고[IP 주소]와 [서브넷 마스크]를 입력하십시오.

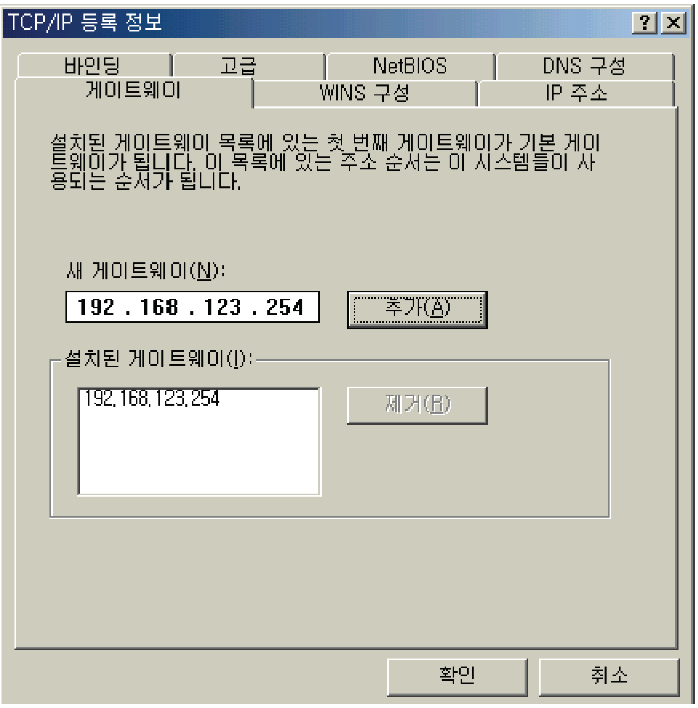
1) IP 주소는 192.168.123.XXX (XXX는 128~253 번 사이의 값을 임의로 주십시오.
(1 ~ 127번 사이의 값은 되도록 피해 주십시오. 이 주소는 공유기 자동 주소 할당대역 입니다)

2) 서브넷 마스크 :255.255.255.0 를 입력합니다

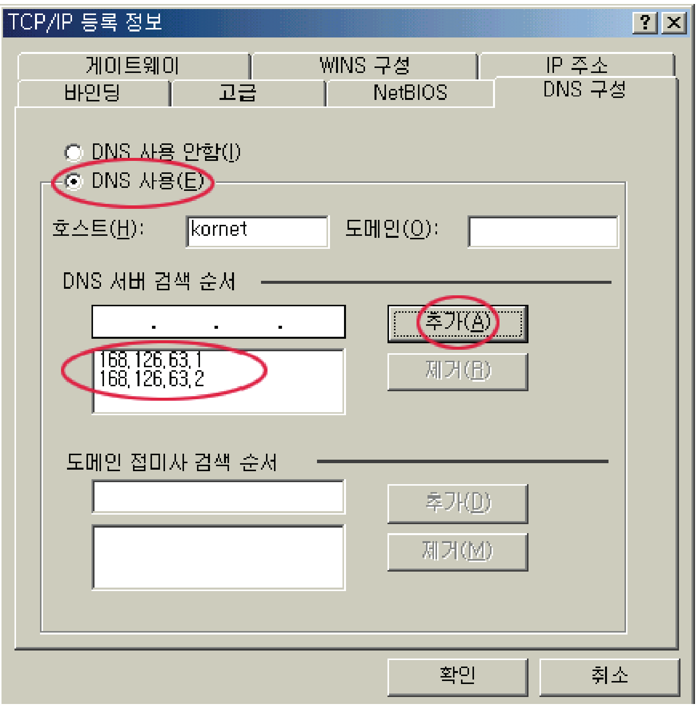


3. [WINS 구성]을 선택하고 [WINS Resolution 사용 안함]를 체크합니다

4. [게이트웨이]를 선택합니다. 그리고 새 게이트웨이에 192.168.123.254를 입력하고 반드시 [추가] 버튼을 클릭합니다



5. [DNS구성]을 선택하고 [DNS사용]에 체크합니다. 그리고 호스트 란에 임의의 이름을 입력하고 ISP사에서 지정된 IP Address 를 입력한 다음 [추가] 버튼을 클릭합니다.



6.기타 바인딩, 고급, NetBIOS 는 기본 설정 값으로 둡니다.

7. [확인] 버튼을 클릭합니다. 그러면 □ 네트워크□ 창이 다시 표시되는데, 여기서 [확인] 버튼을 클릭해 주면PC에 따라 Windows 95/98 CD 를 요구합니다.

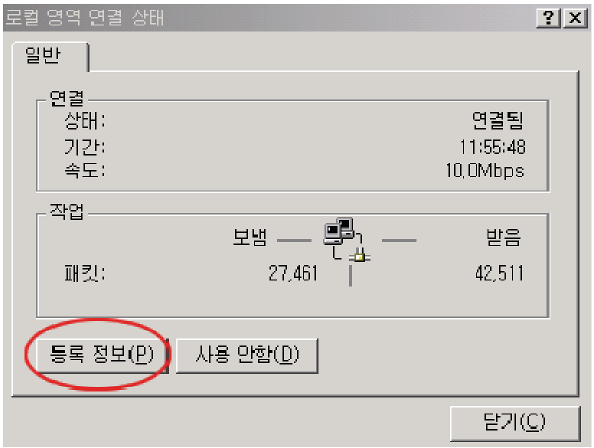
Windows 95/98 CD 를 넣어주고 [확인] 버튼을 클릭하면 파일 설치 후 [시스템 설정 바꾸기] 창이 표시됩니다. (위의 설정중 변경된 내용이 없을 때에는 □ 시스템 설정 바꾸기□ 창이 나오지 않을 수도 있습니다.)

8. [예] 를 선택하시고 PC를 다시 시작 하시면 PC의 설정은 종료됩니다

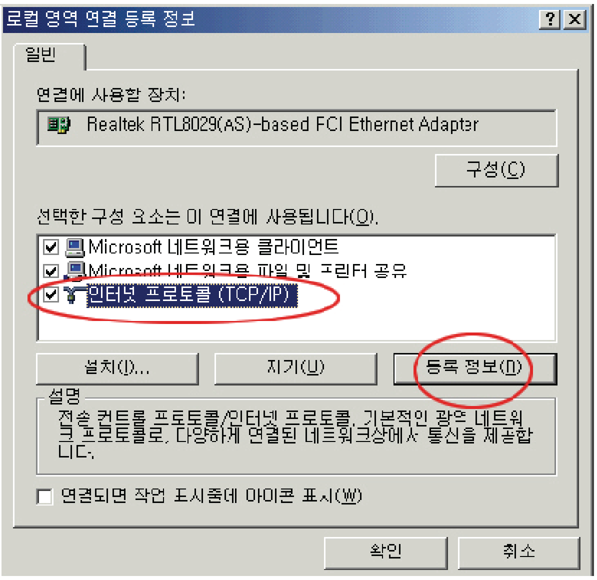
Windows 2000/XP에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정->제어판에서 [네트워크 및 전화접속연결]을 실행합니다.

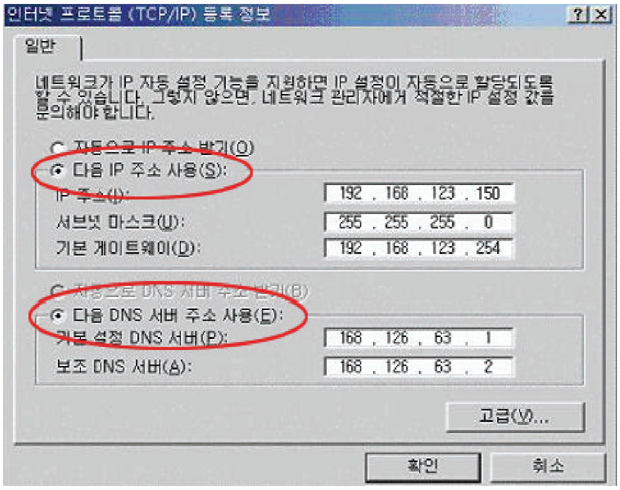
2. 네트워크 및 전화접속연결 중 [로컬영역연결]을 실행하면 아래와 같은 그림이 표시 됩니다. 로컬영역연결 [등록정보]를 클릭합니다.



3. 네트워크 구성 중 [인터넷 프로토콜(TCP/IP)]을 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다.



4. 다음 화면에서 아래와 같이 설정을 하고 [확인]버튼을 클릭합니다



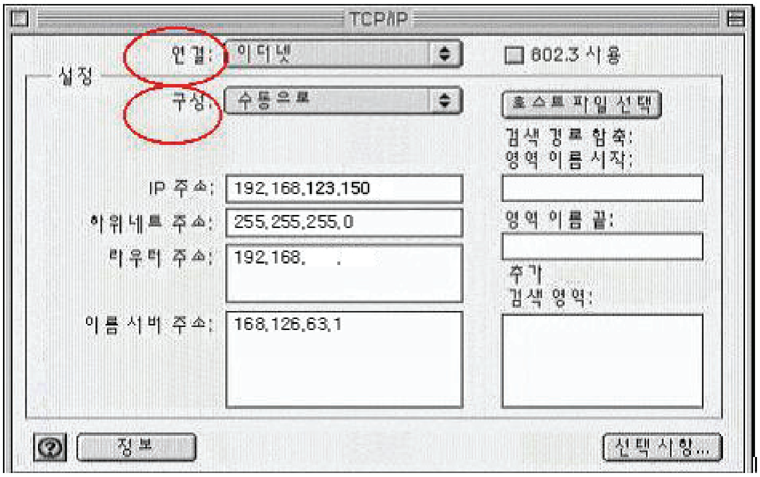
[다음 IP 주소 사용]을 선택합니다. [IP주소]는192.168.123.128~253 까지 사용가능 합니다. 1~127번 주소값은 공유기 DHCP (자동할당) 대역폭이기 때문에 수동 IP 설정 값을 128~253 사이의 값을 사용해 주십시오.
[서브넷마스크]에는255.255.255.0을 입력합니다. [기본 게이트웨이]에는 192.168.123.254을 입력합니다.

MAC OS TCP/IP 설정

1.[조절판]에서 [TCP/IP]을 선택하세요.

2. [연결]은 [이더넷]으로 맞추고, [구성]은 [수동]으로 맞추면 됩니다.
   - [IP주소]는192.168.123.1부터 시작해서 192.168.123.253 까지 사용 가능합니다.
   - 각 장비의 IP주소 4개의 숫자중 마지막 자리 숫자가 서로 틀려야 합니다.
   - IP주소 입력은 192.168.123.XXX 형식입니다. 여기서 XXX128~253의 값을 사용하여야 하며 1~127번 사이의 값은 공유기 DHCP 자동 아이피 영역 입니다.
   - [하위네트 주소]에는255.255.255.0을 입력하세요. [라우터 주소]에는 SWW-6000의

3. IP 주소를 입력하세요. SWW-6000 의 IP주소 기본값은 192.168.123.254 입니다.
   - [이름서버주소]에는 인터넷서비스업체에서 [DNS]주소로 제공한 값을 입력합니다.
   - [TCP/IP] 윈도우를 닫을 때 변경사항을 [저장]하면 됩니다.



(5) LED 상태

LED	색상	상태	설명
Power	녹색	점등	전원이 공급되어 있음을 표시
Status	녹색	점멸	라우터의 정상작동을 나타내는 신호로써 초당 1번씩 깜박이는 것이 정상
		빠른 점멸	내부 회로 이상
		점등/소멸	하드웨어 고장
WLAN	녹색	점등	공유기내의 무선랜카드가 동작 준비된 상태
		점멸	무선 단말로부터 데이터를 송수신 하는 상태
WAN	녹색	점등	WAN Port 에 전용선이 정상적으로연결되어있음을 표시
		점멸	데이터 송수신 표시
Link/Speed 1~4	녹색	점등	LAN Port에 PC가 정상 연결됨
		점멸	데이터 송수신시 깜박임

(6) 공유기 초기화방법
공유기의 초기화는 다음과 같은 증상이 있을 경우 사용하여 효과를 볼 수 있습니다.

1. PC의 유선 또는 무선 랜카드가 공유기로부터 IP를 정상적으로 받지 못한 경우

2. IP를 할당 받았지만, PING이 정상적인 응답이 나타나지 않거나 PING이 정상적이지만 인터넷이 안되는 경우

3. 유선(또는 무선)으로 연결된 PC는 정상 동작되지만, 무선(또는 유선)으로 연결된 PC가 인터넷이 안될 경우

4. 기타 정상적이지 못한 공유기의 동작
위와 같은 증상이 있을 경우 초기화를 하도록 합니다. 초기화 방법은 다음과 같습니다.

1) 공유기에 연결된 랜케이블과 전원케이블을 모두 제거합니다.
2) Reset버튼을 볼펜등으로 누른 상태로 전원을 연결합니다.
3) 약 8초정도 지나면Status LED가 점등되어 있다가 깜빡이기 시작합니다. 이때 눌렀던 Reset버튼을 놓습니다.
4) 공유기의 전원을 껐다켠 후, 다시 랜케이블을 연결합니다.
이제 공유기가 처음 구매했을 당시의 설정으로 변경되었습니다. 필요한 공유기의 설정을 다시 합니다.

고장 전 확인사항

잠깐만요. 고장이 아닐 수도 있습니다. 전화하시기 전에 아래 사항들을 확인해 보세요.
조치 후에도 같은 현상이 나타나면 아답터를 뽑고 서비스센터에 문의해 주세요.

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3183으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

■ 전원/램프가 작동하지 않아요.
→ 전원이 들어오지 않는 경우. 전원어댑터와 콘센트가 정확하게 꽂혀있는지 확인합니다.
■ 공유기에 설정된 비밀번호를 변경했는데 분실했습니다.
→ 공장초기화를 하게 되면 기존에 설정된 모든 저장 값이 삭제됩니다. 초기화 이후 기존 공장 출고값인 admin을 입력하시고 로그인 하시면 됩니다. (CD 내의 사용자매뉴얼 60페이지 참조)
■ 무선 연결을 하면 자주 끊어집니다. 혹은 신호가 너무 약합니다.
→ 무선의 채널을 변경합니다. 무선 채널은 사용하는 환경의 영향에 따라 다르므로 가장 적합하고 높은 신호 수신율이 나타나는 채널로 변경합니다. (CD 내의 사용자매뉴얼 20페이지 참조)
■ 무선을 외부에서 사용하는 것 같습니다. 비밀번호를 걸어 둘수는 없나요.
→ 무선 보안키를 사용하여 차단이 가능합니다. 설정페이지에서 무선 에서 보안 기능 사용에 체크한 뒤 형식에 맞는 비밀번호를 기재하여 사용합니다. (CD 내의 사용자매뉴얼 21페이지 참조)
■ 공유기와 연결된 컴퓨터에서 "연결되지 않았거나 연결이 제한됨" 이 나타납니다.
→ **(유선)** 공유기와 연결된 선의 데이터 전송이 원활하지 않을 경우 나타납니다. 선을 교체하여도 동일 증상인 경우, 초기화 시도 후 다시 연결합니다. → **(무선)** 공유기에 설정되어 있는 무선 보안키가 일치하지 않거나 입력되지 않았을 경우 나타납니다. 유선으로 연결된 컴퓨터로 공유기 설정페이지를 통해 보안키를 확인 후 다시 입력하여 연결합니다. (CD 내의 사용자매뉴얼 21페이지 참조)
■ 인터넷 페이지에서 “페이지를 표시 할 수 없습니다” 메시지가 나타납니다.
→ 공유기의 보안기능 중 IP필터링, 도메인 필터링, MAC 주소 필터링과 같은 방화벽 설정이 적용되어 있는 경우 설정에 저장된 내용에 따라 특정 페이지, 특정 장치에서 인터넷 연결이 제한 될 수 있습니다. 방화벽 설정 여부를 확인하십시오. 구성된 설정을 해제해야 필터링된 페이지에 접근할 수 있습니다. (사용자매뉴얼 25페이지 참조)

제품보증서

제품보증기간 1년
부품 보유년한은 4년
입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준 (공정거래위원회 고시 제 2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

▪ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내수리용부품을보유하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가환급	정액 감가상각 후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG

판매원-삼성전자 주식회사

- 주　소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
- 제조원 : 프로웨어
- 수입원 : (주) 유니콘 정보시스템

SAMSUNG
삼성전자

고객 상담실
1588-3183

Internet
인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 A/S 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3183

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공 합니다.